

デジタル人財育成

3000名のDX人財育成を通じて
社会のDXに貢献する

社内DX推進 人財育成



- 攻め/守りのデジタル人財を育成し、社内のDXを加速
- デジタル人財育成の知見を蓄積
- DX推進人材の輩出

デジタル人財 採用強化



- IT未経験者の採用・育成を通じ、デジタル人財不足へ貢献
- デジタルアカデミー社員制度の更なる推進

デジタル人財 育成支援



- デジタル人財育成の知見を社会へ還元
- デジタル人財を育成したい企業の支援
- デジタル時代のキャリア形成の支援



攻めの人財像

- ▶ 総合人材サービス業に関わる立場で、法人・個人のお客様へより良いサービスを提供できる人財
- ▶ デジタルを活用して雇用創造の可能性を広げていける人財

デジタル人材育成プログラム 年間受講者数

500名

(2022/6現在)

突破!!

守りの人財像

- ▶ 社内の業務効率化や生産性の向上に貢献できる人財
- ▶ デジタルインフラを活用し、個人の強みを活かせる働き方実現へ貢献できる人財

デジタル人材育成プログラム 全体概要

基礎 ▶ エキスパート

コース	新入社員 デジタル研修	デジタルアカデミー 社員制度	DX研修 入門編	ハイブリッド キャリアプログラム	RPA運用 エキスパート	RPA開発 エキスパート	リスキリング イニシアティブ	エキスパート プログラム
概要	社会人として必須のデータリテラシー向上やDXの基本を学ぶ	IT未経験者を対象とした1年間の採用育成プログラム	DXを初めて学ぶ基礎的なプログラム	若手社員を対象としたDX基礎研修で、ITパスポート合格も目指す	RPAの安全運用スキルを養う伴走型教育プログラム	プログラミングやRPA実装スキルを半年間学び、現場の業務効率化を実現するプログラム	営業部門、本部部門、IT部門を対象としたDX人材をめざす学び直しプログラム	AI活用・データ活用をめざす実践的な上級プログラム
対象者	新入社員	制度の要件を満たして入社する社員(外国籍を含む)	入社後2年目以上のグループ社員	新卒入社後4, 5年目のグループ社員	希望部門	希望部門	入社後3~15年のグループ社員	IT部門およびデータ活用必須の事業部門の責任者等
方式	対象者全員	対象者全員	希望者	対象者全員	選抜	選抜	選抜	選抜

業務の中核を担う社員向け DX人材育成プログラム

ビジネス×デジタル基礎研修

デジタルに関する知識・スキル、課題解決などのビジネススキルを習得

新サービスのプロトタイプ開発（実践）

ユーザー視点を踏まえながら、ビジネスとテクノロジーを融合させ、顧客へのソリューション提供の選択肢を広げる実践型研修

DX推進人材コミュニティ

研修後も事例共有会・後進育成など、イニシアティブを発揮できる環境



▲リスクリング・イニシアティブの概要

DX推進人材の輩出

多様なメンバーとデジタルを活用した施策を推進し、グループ全体のDXでイニシアティブを発揮できる「DX推進人材」を育成

DXアイデアの事業化

実践を通じて出てきたDXのアイデアは、PoCの結果次第でサービス化に向けた投資を実施



▲「リスクリング・イニシアティブ」研修にて

若手社員向け(入社4,5年目) デジタルスキル研修

自主学習 (オンライン動画トレーニング)

DX基礎となるIT知識およびビジネススキルをいつでも自己学習

集合研修 (ワークショップ)

複数回のワークショップで、オンライン学習効果を最大化

資格取得 (国家試験: ITパスポート)

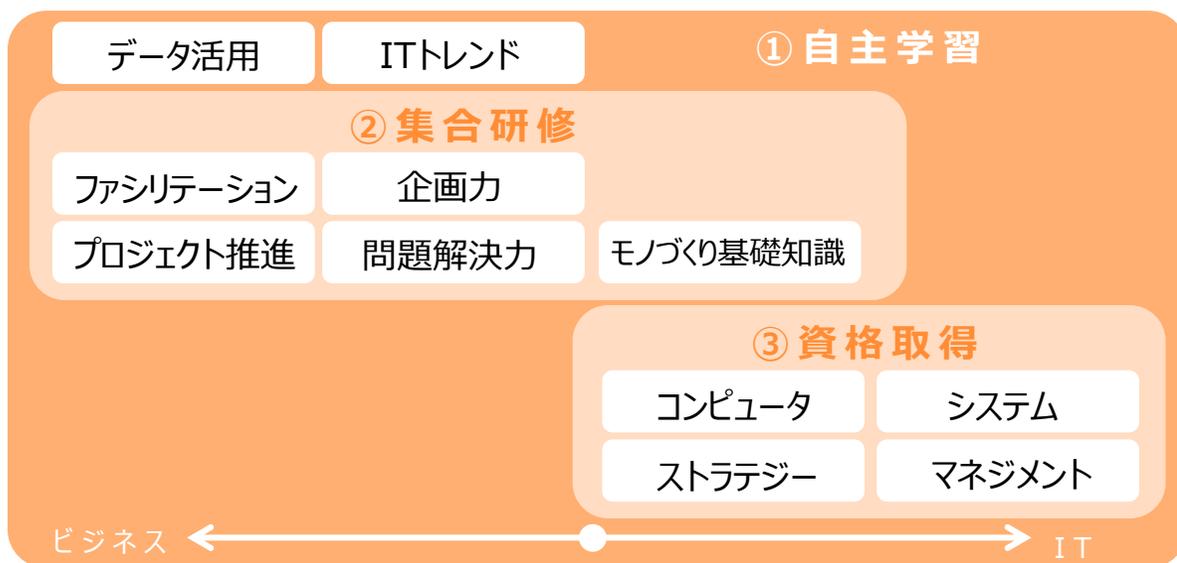
知識の定着とIT活用基礎マスターのため、資格を取得

複合的な手法による着実なステップアップ

「オンライン動画トレーニング」「集合研修」「資格取得」の3つの手法を組み合わせる研修で、自己学習の継続をサポート

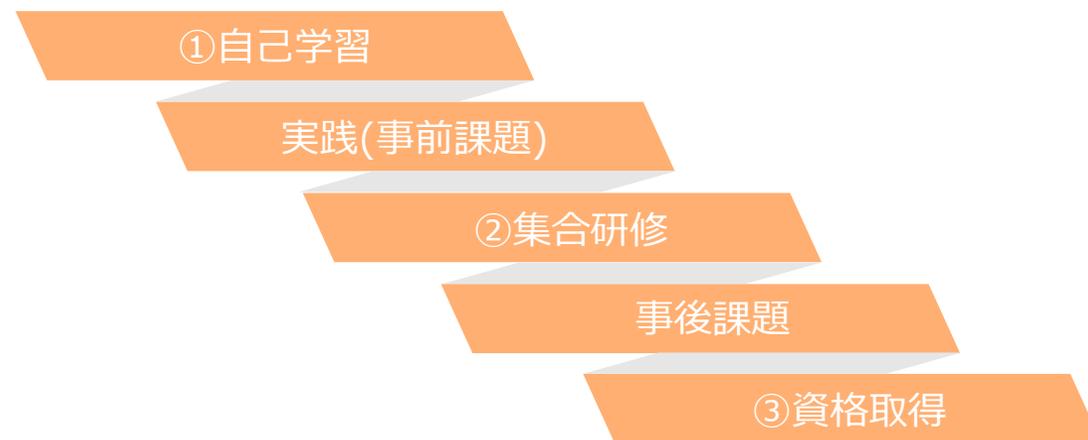
実践による「生きたスキル」の習得

オンライン学習では身につかないテーマは、集合ワークショップでの実践を通じてスキルを養成
DX基礎力を確実に習得し、DXを推進できる若手人材を育成



▲ハイブリッドキャリアプログラムで目指す「DX基礎力」

インプットとアウトプットのスパイラル研修



▲ハイブリッドキャリアプログラムの学習ステップ

RPA開発エキスパート研修

- ・業務と並行して、半年間かけてRPA開発スキルを習得
- ・プログラミング基礎からRPA開発へとステップアップする、内部育成・伴走型研修

RPA運用エキスパート研修

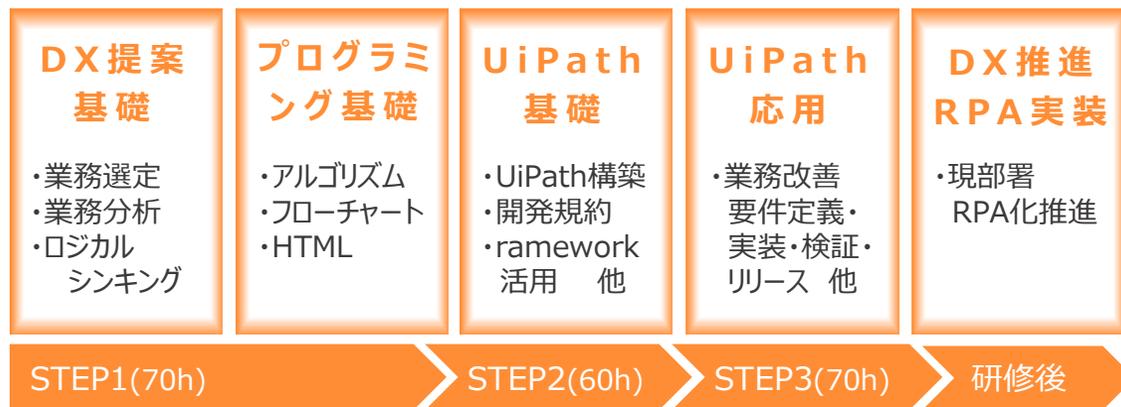
- ・RPAの安全運用スキルを習得する研修
- ・現場で実際に生じる運用課題に向き合い、成果まで結びつける

自社内スペシャリストがRPA導入まで伴走

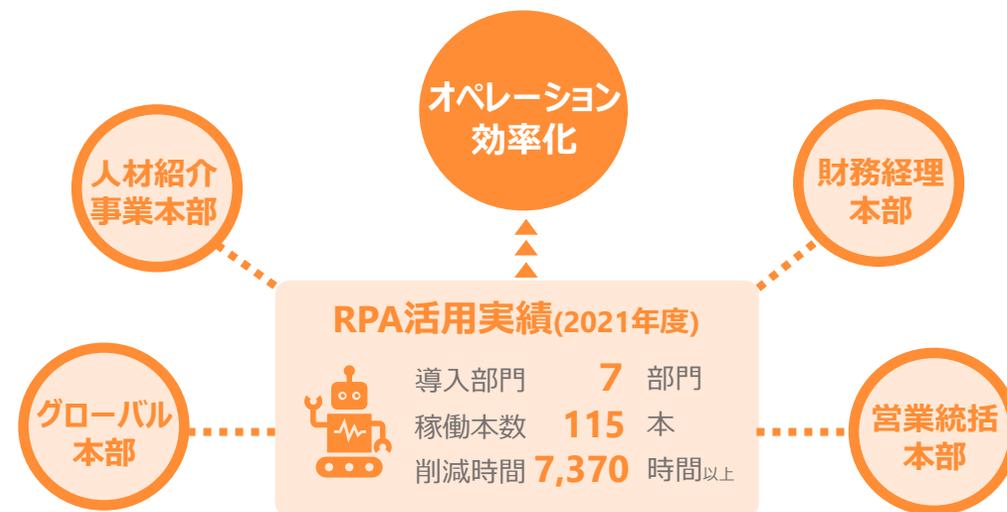
受講生である社員が確実に業務改善を達成できるよう、自社内講師での研修でフォロー体制を構築

生産性の向上とコスト削減を推進

派遣契約業務や経理業務における大量データ入力、データチェックなど、導入効果の高い業務からRPAを活用。社内で順次導入を拡大中。



▲RPA開発エキスパート研修 習得スキル概要



▲RPA活用実績



デジタル人材採用強化

デジタルアカデミー社員制度

IT未経験からデジタルフィールドへの挑戦をバックアップ

デジタルアカデミー社員の育成方針

デジタルフィールドで人を活かす能力の開発

パソナグループの仕事は「人を活かす」こと。
そのために、デジタルというフィールドで活躍できる能力を開発

切磋琢磨できる環境の構築

同期や先輩、関わる社員と一緒に成長できる人間関係と活躍の場を提供

約1年でDX人材として活躍



▲デジタルアカデミー社員育成プログラムの概要

DX推進を担う社内人材育成

デジタルアカデミー社員制度を通じて、IT未経験者を1年間かけて育成し、DX推進を担う人材を育成

多様性による、更なるDX促進

様々なバックグラウンドを持つ多様な人材がデジタルを使いこなすことで、既存サービスへの新たな付加価値や、新たな事業創出を促進

インフラスペシャリスト

安心・安全・持続可能性を担保する、柔軟な働き方の実現を主導

- ▶ ネットワーク、サーバ、クラウド等の共通インフラの設計・構築・運用
- ▶ セキュリティ対策

アプリケーションエキスパート

テクノロジーとデータを活用し、経営基盤と事業競争力の強化を主導

- ▶ 人材サービスに関わる基幹システムの企画・開発・運用、およびマネジメント実務

DXアーキテクト

既存ビジネスの優位性強化や新規事業・サービス開発の領域で、最新テクノロジーを適用した新たな価値創造を主導

- ▶ ビジネス要件策定・テクノロジー選定・設計・実装までのマネジメント

▲ デジタルアカデミー社員のキャリア例

DXマインドセット研修の提供

デジタルを活用したビジネス変革・事業創出に必要なマインドを学ぶ
デジタル人財育成支援プログラムを提供

専門家によるキャリア・ライフプラン設計

“キャリア”と“ライフ”に関わる幅広い相談に応じ助言を行う専門家である
「ワークライフファシリテーター」が、今後のキャリア・ライフプランを設計

多彩な「リカレントプログラム」を提供

キャリアプランの実現に必要な知識・能力を身に着けるため、約1,000種類の
リカレントプログラムが選択可能

Academic

大学と連携し、専門分野の知識の
深化や、新しい分野の知識を学ぶ

- ▶ 女性リーダー育成講座
- ▶ 法務の知識習得講座

Liberal Arts

教養を広げ、より豊かな人生のために
文化的な学びを得る

- ▶ 農業体験
- ▶ 資産運用講座

Social

ボランティア・地域支援等、社会に
貢献するために必要な知識を学ぶ

- ▶ SDGsの実践講座
- ▶ 地方創生講座

Work Life

ライフステージに合わせた働き方や、
社会で活かすスキル・知識を学ぶ

- ▶ DXマインドセット研修
- ▶ 起業家入門

▲キャリアプランを実現する多彩な「リカレントプログラム」(一部)

デジタル時代のキャリア形成を応援

人生100年時代、生き方・働き方が多様化する社会で活躍し続ける
ために、自分を知り・自分を磨き・自分を活かすプラットフォームを提供

一人ひとりに合った研修を提案するAIキャリア支援システム「Career Step
Program」と連携し、「自分を活かす」サステナブルな未来を応援

総合人材サービス会社として蓄積した、デジタル人財育成の知見を
研修として外部へ提供し、デジタル人財の輩出に貢献

「100分で学ぶ はじめてのDX」講座

DXの本質を理解し、デジタルを使いこなせるDXマインドを養う



講義

DXの本質を知る



ワークショップ

課題発見・解決に
必要なマインド体感



1

社会環境の変化
とDXの動向

2

ビジネスパーソンに
求められる人材像

3

DXに必要な
マインドとスキル

▲研修プログラム内容 (一部)