

デジタルサービス推進

多様なワークライフ・スタイル提案し
真に心豊かな社会を創造する

キャリア形成支援



- ・ 一人ひとりに寄り添った
デジタル時代のキャリア形成を支援
- ・ 個人自立社会における
新たなプラットフォームを提供

HR・BPOサービス 進化



- ・ デジタル時代の経営課題解決に向けた
組織活性化・人財活用を支援
- ・ 当社グループの知見を活かした
統合ソリューションを提供

新規サービス 創出



- ・ テクノロジーによって可能となる
新たな社会インフラの創出
- ・ 新たなHRTechサービスの開発

総合人材サービスプラットフォーム

一人ひとりの可能性を最大化するトータルサービスを実現



overview

contribution

顧客視点のサービス開発

プラットフォームを通じて事業を超えた各種サービスの多様なデータを蓄積し、データ活用による新しい人材サービスの提供へ

AI×データに基づいた戦略的施策の実践

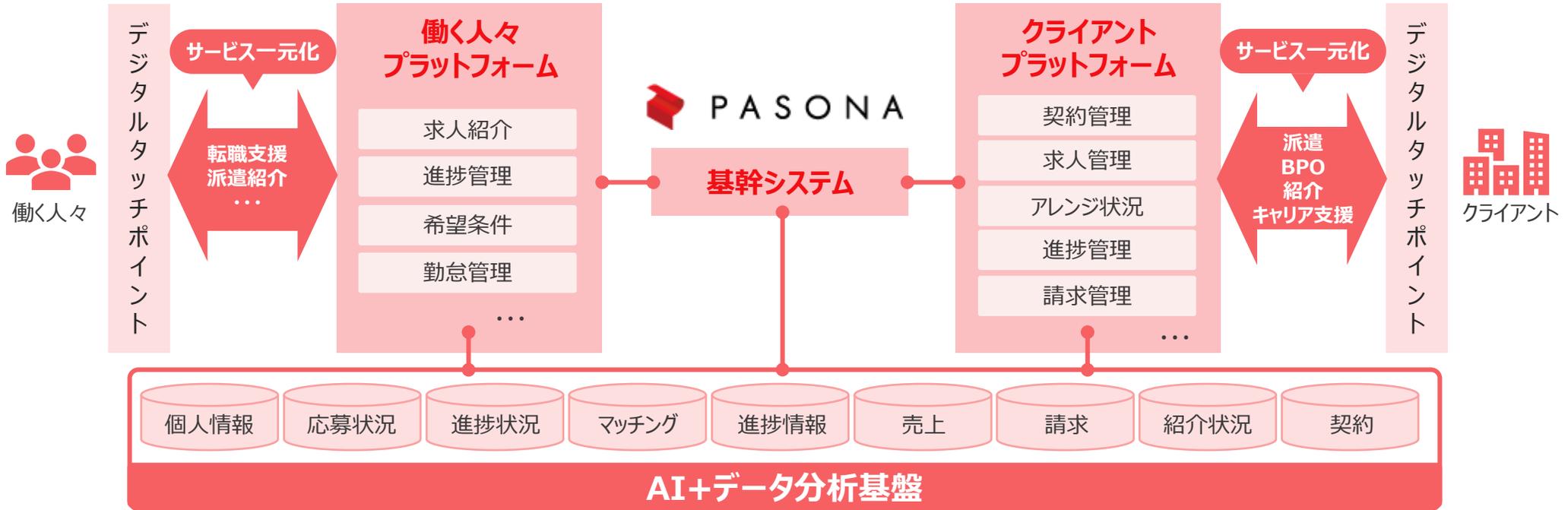
AIを活用し、従来のデジタル化からさらに進化した施策を実現

個人のライフキャリアをサポート

働く人々が、より豊かなライフスタイルとキャリア形成を実現するための長期的なサポートを実現。パソナの提供する「働く」を中心に、ライフステージにあわせたキャリア形成のサービスを展開。

企業のワンストップ・サービスの実現

営業から取引開始後の業務をワンストップで実現。クライアントとの接点をデジタル化し、データを活用して更なるサービス向上を図る。



▲総合人材サービスプラットフォームの概念図

ハイブリッド方式のAIを採用

機械学習モデルと統計的手法のハイブリッド方式のスコアリングを採用し、より進化するAIを実現。

専門性の高いAIを構築

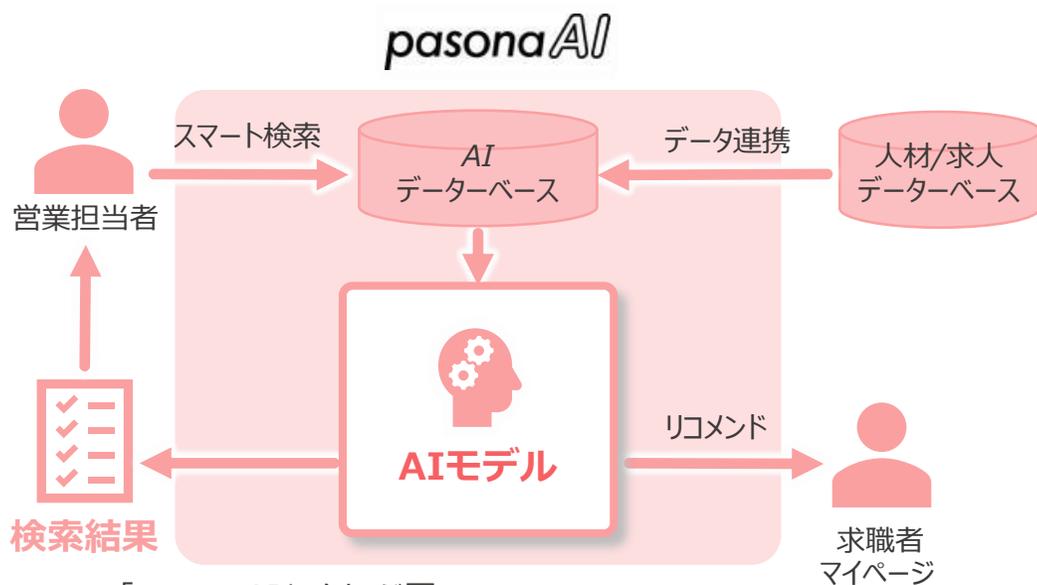
派遣と転職の特性に合った、専門性の高いAIをそれぞれに構築し、きめ細かな条件で精度の高いマッチングを実現。

マッチングの進化

経験豊富な当社担当者による思考や洞察と、膨大な求人の中からキャリアに合わせた探索をするAIを掛け合わせ、一人ひとりの可能性を高めるキャリアをご提案

サービス品質の向上

ばらつきを抑えて求人提案の品質を向上させながら、担当者が人ならではの業務に集中することで、更なるサービス向上を実現



▲「pasonaAI」イメージ図

進化する 求人レコmend

仕事を求める一人ひとりのご経歴・希望条件に合わせ、AIが最適な求人をレコmend。営業担当者のフィードバックによる学習も行い、日々マッチング精度の向上を図ることで、ご就職の成功率を高めます。

▲「pasonaAI」による成果例

派遣・紹介 スマート検索

AIを組み込んだスマート検索を活用し、派遣の求人も転職の求人も、営業担当によるワンタッチでの検索を実現。担当者の業務を効率化するとともに、品質の向上にも貢献しています。

AIを活用したキャリアビジョン構築支援

AIのリコメンドや適性診断を参考に、自身の強みに合ったビジョン構築を支援

オンライン学習プラットフォーム

一人ひとりに合ったコンテンツや履歴管理・公開機能などを拡充し、継続的な学習をサポート

キャリアコンサルタントによるサポート

キャリア実現に向けたコンサルティングで一生のキャリア形成を支援

「個人自立社会」のプラットフォーム提供

個々のキャリアが多様化する人生100年時代において、「個人自立社会」のプラットフォームとして、キャリアビジョンの構築から実現まで支援するオンライン伴走プログラムを提供

若年層からシニア層まで幅広い世代の自立したキャリア形成を支援。今後も、デジタル時代に必要とされるスキルに関する学習コンテンツを拡充



▲ 2019年12月提供開始 「キャリアステッププログラム」

KPI	2022年4月
利用者数	45,000名
ビジョン・プラン設定者数	14,783名
総学習時間	1,656時間



KPI	2023年4月
利用者数	70,000名
ビジョン・プラン設定者数	35,000名
総学習時間	5,000時間

▲ キャリアステッププログラムのKPI

人材募集から採用までをデジタル化する クラウド型プラットフォーム

採用ページや求人ページの簡単作成

スマホ対応の求人ページを自動作成

手軽に求人投稿・SNS連携

ボタン1つでFacebookやLinkedInに連携し、求職者へダイレクトアプローチ

採用プロセスの一元管理

応募・面接・内定通知など、人材採用の進捗状況を可視化・自動化

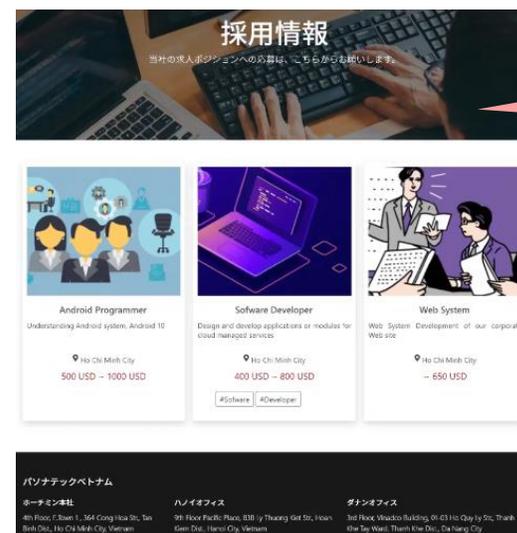
世界規格の人材採用プラットフォーム提供

世界共通規格の人材採用デジタル化サービス開発を通じて、海外の現地法人の採用ブランディング強化をサポート

海外リクルートマーケティング市場創造

HR-Tech×リアルサービスの融合

PASONA Crossingとアウトソーシングサービス（採用代行）が融合したビジネスを展開し、海外におけるリクルートマーケティング市場を創造



▲2020年10月提供開始 「パソナクロッシング」

▲WEBで完結する採用プラットフォーム

アバター人材雇用創出プロジェクト

デジタル空間を前提とした、新しい雇用のあり方を提案



overview

contribution

「アバターワーク」サービスの共同開発・提供

当社グループが淡路島で展開する施設の総合案内「淡路コンシェルジュアバター」提供

アバターを活用したサービス推進人材の育成

アバター人材育成拠点「淡路アバターセンター」開設（1000名/3年育成）

アバターを活用した地域情報の発信

仮想空間を使った地方創生プロジェクトの推進

新たな雇用創造

アバターを活用した就業機会の拡大
年齢や勤務地などの制約を受けず、少子高齢化に対応した雇用を創出
アバター活用を通じて企業の雇用に関するDXをサポート

新たな産業創造

デジタル空間を前提とした地方創生、新しい産業を創造



▲2021年11月「淡路アバターセンター」開設
※パソナワーケーションハブ鶴崎内



▲アバターを操作した遠隔接客業務の様子