



2021年5月期 決算説明会

株式会社パソナグループ[®]

東証一部 (2168)

2021年7月21日

<https://www.pasonagroup.co.jp/>

パソナハートフル アーティスト 金 柚希「グランシャリオ」

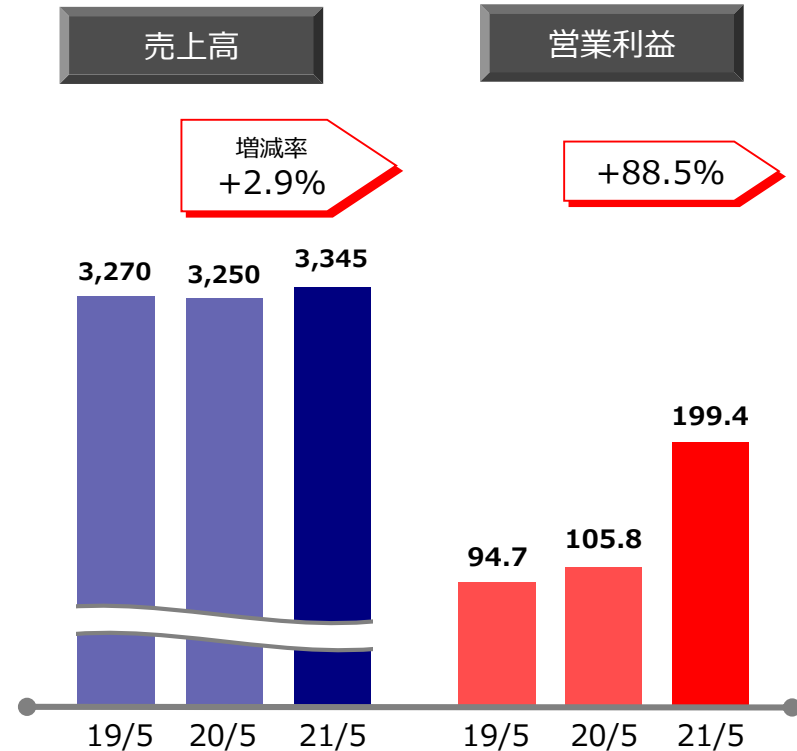


2021年5月期 業績概況

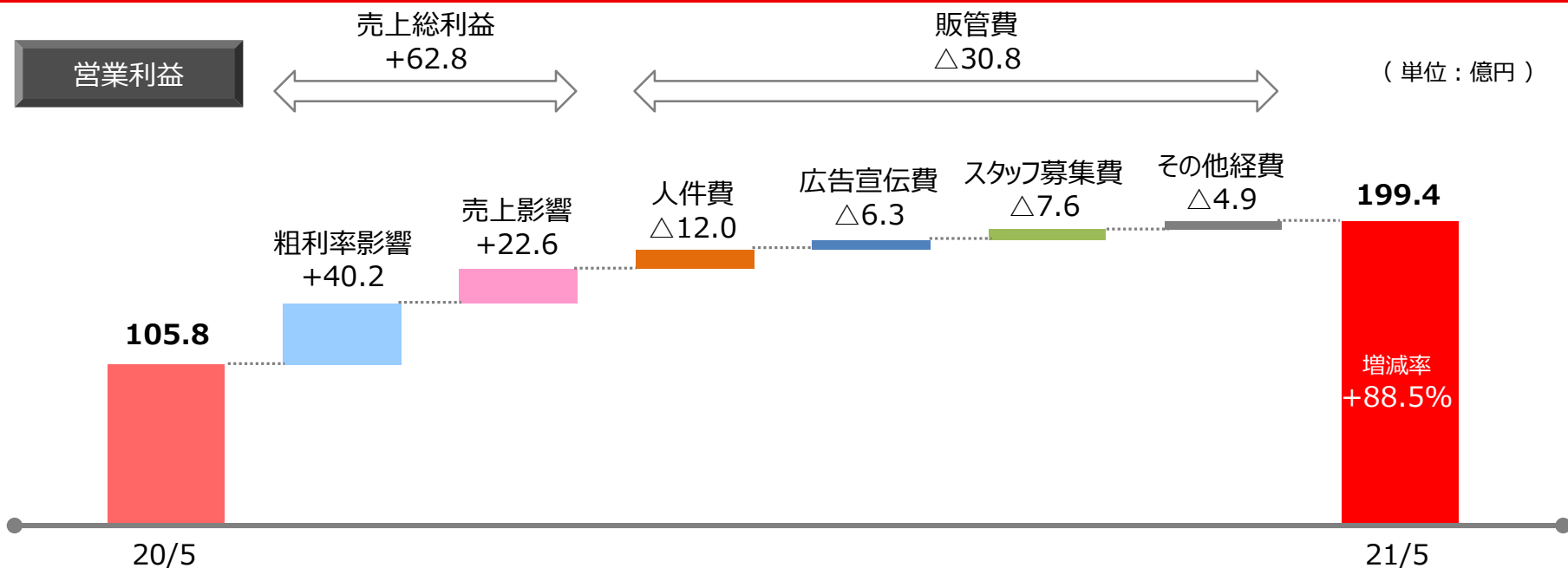
連結業績

| (単位：百万円) | 19/5 (%) | 20/5 (%) | 21/5 (%) | 前期比 |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 売上高 | 326,984 (100.0) | 324,984 (100.0) | 334,540 (100.0) | +9,555 +2.9% |
| 売上原価 | 252,274 (77.2) | 248,295 (76.4) | 251,570 (75.2) | +3,275 +1.3% |
| 売上総利益 | 74,710 (22.8) | 76,689 (23.6) | 82,969 (24.8) | +6,280 +8.2% |
| 販管費 | 65,245 (20.0) | 66,111 (20.3) | 63,028 (18.8) | △ 3,082 △ 4.7% |
| 営業利益 | 9,465 (2.9) | 10,577 (3.3) | 19,940 (6.0) | +9,363 +88.5% |
| 経常利益 | 9,237 (2.8) | 10,236 (3.1) | 20,379 (6.1) | +10,143 +99.1% |
| 親会社株主に帰属 する当期純利益 | 1,975 (0.6) | 594 (0.2) | 6,784 (2.0) | +6,189 +1,040.4% |
| 売上総利益率 | 22.8% | 23.6% | 24.8% | +1.2pt |
| 営業利益率 | 2.9% | 3.3% | 6.0% | +2.7pt |
| ROE | 7.6% | 2.0% | 19.4% | +17.4pt |

(単位：億円)



営業利益分析



| | 11/5 | 12/5 | 13/5 | 14/5 | 15/5 | 16/5 | 17/5 | 18/5 | 19/5 | 20/5 | 21/5 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 売上総利益率 | 18.8% | 18.6% | 19.3% | 19.3% | 20.3% | 20.0% | 20.2% | 21.5% | 22.8% | 23.6% | 24.8% |
| 販管費比率 | 17.4% | 17.5% | 17.8% | 17.7% | 18.7% | 18.6% | 18.6% | 19.4% | 20.0% | 20.3% | 18.8% |
| 営業利益率 | 1.4% | 1.1% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 1.6% | 2.1% | 2.9% | 3.3% | 6.0% |

主な増減要因

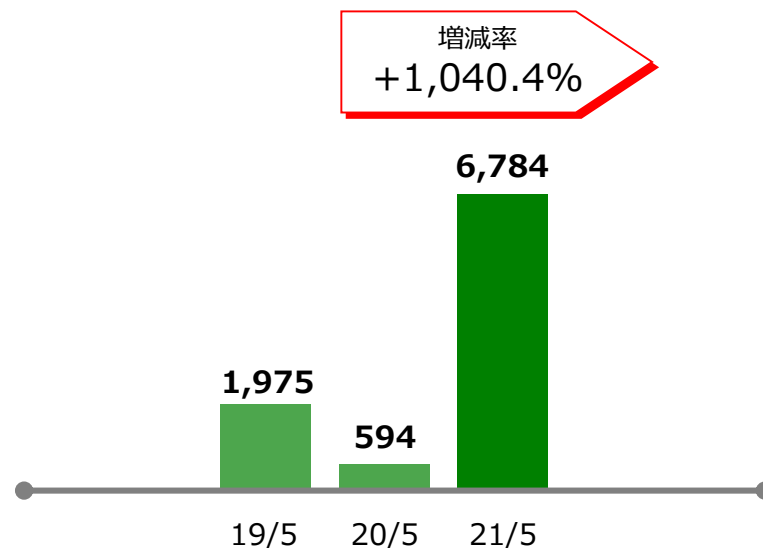
- **売上総利益**は、BPOサービスの増収効果と、各事業での粗利率の改善により増加
- **販管費**は、拡大部門への人員の最適配置、コロナ禍での営業活動の抑制やオペレーションの効率化によるコスト抑制

連結業績（営業外・特別損益）

| (単位：百万円) | 19/5 | 20/5 | 21/5 | 対前期 増減 | % |
|---------------------|-------|--------|--------|-----------|-----------|
| 営業利益 | 9,465 | 10,577 | 19,940 | +9,363 | +88.5% |
| 営業外収益 | 1,089 | 1,187 | 1,704 | +516 | +43.5% |
| 営業外費用 | 1,318 | 1,529 | 1,265 | △ 263 | △17.2% |
| 経常利益 | 9,237 | 10,236 | 20,379 | +10,143 | +99.1% |
| 特別利益 | 17 | 52 | 5 | △ 47 | △90.1% |
| 特別損失 | 360 | 2,705 | 3,678 | +973 | +36.0% |
| 税引前当期純利益 | 8,894 | 7,583 | 16,706 | +9,122 | +120.3% |
| 法人税等充当金 | 3,652 | 3,647 | 7,939 | +4,291 | +117.6% |
| 法人税等調整額 | 470 | 612 | △ 915 | △ 1,527 | - |
| 法人税等計 | 4,122 | 4,260 | 7,024 | +2,763 | +64.9% |
| 非支配株主損益 | 2,795 | 2,728 | 2,898 | +169 | +6.2% |
| 親会社株主に帰属する 当期純利益 | 1,975 | 594 | 6,784 | +6,189 | +1,040.4% |

親会社株主に帰属する当期純利益

(単位：百万円)



主な増減要因

(前期比)

● 特別損失

- ・ 固定資産の減損 3,238百万円 (+1,035百万円)
- ・ 固定資産除売却損 367百万円 (+194百万円)

連結業績 セグメント別

(単位：百万円)

| セグメント別 | | 売上高 | | | | | 営業利益 | | | | | 営業利益率 | | | |
|--------|-----------------------------|---------|---------|---------|-----------|--------|---------|---------|---------|-----------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| | | 19/5 | 20/5 | 21/5 | 対前期 増減 | % | 19/5 | 20/5 | 21/5 | 対前期 増減 | % | 19/5 | 20/5 | 21/5 | 対前期 増減 |
| ① | エキスパートサービス (人材派遣) | 158,597 | 151,448 | 149,133 | △ 2,314 | △1.5% | | | | | | | | | |
| ② | BPOサービス (委託・請負) | 97,152 | 99,756 | 114,055 | +14,298 | +14.3% | 6,690 | 9,346 | 17,427 | +8,081 | +86.5% | 2.5% | 3.6% | 6.4% | +2.8pt |
| ③ | HRコンサルティング、 教育・研修、その他 | 9,086 | 9,984 | 7,613 | △ 2,371 | △23.7% | | | | | | | | | |
| ④ | グローバルソーシング (海外人材サービス) | 7,965 | 7,796 | 7,061 | △ 734 | △9.4% | 662 | 197 | 116 | △ 81 | △41.3% | 8.3% | 2.5% | 1.6% | △0.9pt |
| 小計 | | 272,801 | 268,986 | 277,864 | +8,877 | +3.3% | 7,353 | 9,543 | 17,543 | +7,999 | +83.8% | 2.7% | 3.5% | 6.3% | +2.8pt |
| ⑤ | キャリアソリューション (人材紹介、再就職支援) | 15,142 | 13,401 | 13,863 | +461 | +3.4% | 3,562 | 3,147 | 3,919 | +771 | +24.5% | 23.5% | 23.5% | 28.3% | +4.8pt |
| ⑥ | アウトソーシング | 34,461 | 37,271 | 37,844 | +572 | +1.5% | 7,641 | 8,375 | 9,794 | +1,418 | +16.9% | 22.2% | 22.5% | 25.9% | +3.4pt |
| ⑦ | ライフソリューション | 5,660 | 6,250 | 6,570 | +319 | +5.1% | 168 | 224 | 203 | △ 21 | △9.6% | 3.0% | 3.6% | 3.1% | △0.5pt |
| ⑧ | 地方創生ソリューション | 2,561 | 2,990 | 3,244 | +254 | +8.5% | △ 1,254 | △ 1,876 | △ 2,327 | △ 450 | - | - | - | - | - |
| ⑨ | 消去又は全社 | △ 3,642 | △ 3,916 | △ 4,846 | △ 930 | - | △ 8,006 | △ 8,837 | △ 9,191 | △ 354 | - | - | - | - | - |
| 連結 | | 326,984 | 324,984 | 334,540 | +9,555 | +2.9% | 9,465 | 10,577 | 19,940 | +9,363 | +88.5% | 2.9% | 3.3% | 6.0% | +2.7pt |

バランスシート

(単位：億円)

| 主な増減内訳 | 20/5末 | 21/5末 | 増減額 |
|-------------|-------|-------|--------|
| 資産 | 1,404 | 1,516 | +112 |
| 流動資産 | 1,010 | 1,089 | +79 |
| 現金及び預金 | 491 | 545 | +54 |
| 受取手形及び売掛金 | 427 | 443 | +15 |
| たな卸資産 | 23 | 27 | +5 |
| 固定資産 | 393 | 426 | +33 |
| 有形固定資産 | 166 | 186 | +20 |
| 無形固定資産 | 72 | 64 | △8 |
| 投資その他の資産 | 155 | 177 | +22 |
| 負債 | 981 | 1,019 | +37 |
| 流動負債 | 645 | 708 | +63 |
| 未払金 | 70 | 84 | +14 |
| 未払費用 | 173 | 152 | △22 |
| 未払消費税等 | 61 | 72 | +11 |
| 前受収益 | 18 | 34 | +16 |
| その他 | 95 | 116 | +21 |
| 固定負債 | 336 | 311 | △26 |
| 社債 | 25 | 22 | △3 |
| 長期借入金 | 232 | 210 | △22 |
| 純資産 | 423 | 498 | +75 |
| 株主資本 | 314 | 374 | +61 |
| 資本剰余金 | 140 | 140 | +0 |
| 利益剰余金 | 148 | 208 | +60 |
| 自己株式 | △24 | △24 | +0 |
| その他の包括利益累計額 | 5 | 7 | +3 |
| 非支配株主持分 | 105 | 116 | +11 |
| 自己資本比率 | 22.7% | 25.2% | +2.5pt |

主な増減要因

【現金及び預金】

フリーキャッシュフロー 92億円（前期比+47億円）
 配当金の支払い △28億円
 有利子負債の減少 △23億円

【敷金及び保証金】

受託案件で使用する賃借物件の増加 +13億円

【未払費用】

前期は月末休日に伴い一時的に増加 △22億円

【その他】

その他の流動負債の増加（前受金、預り金など）
 116億円（+21億円）

【利益剰余金】

親会社株主に帰属する当期純利益 +68億円
 配当金の支払い △8億円

キャッシュ・フロー

(単位：億円)

| 主な内訳 | 20/5 | 21/5 | 増減 |
|------------------|------|------|------|
| 営業活動によるキャッシュ・フロー | 114 | 189 | +74 |
| 税金等調整前当期純利益 | 76 | 167 | +91 |
| 減価償却費 | 40 | 38 | △2 |
| 減損損失 | 22 | 32 | +10 |
| のれん償却額 | 8 | 7 | △2 |
| 売上債権の増減額 (△は増加) | △35 | △14 | +21 |
| 営業債務の増減額 (△は減少) | 12 | △8 | △21 |
| 未払消費税等の増減額 | 28 | 5 | △23 |
| 預り金の増減額 | 14 | △9 | △23 |
| その他負債の増減額 | △4 | 31 | +36 |
| 法人税等の支払額 | △54 | △78 | △24 |
| 投資活動によるキャッシュ・フロー | △70 | △97 | △27 |
| 有形固定資産の取得 | △48 | △70 | △22 |
| 無形固定資産の取得 | △19 | △17 | +2 |
| 投資有価証券の取得 | △2 | △0 | +2 |
| 敷金保証金差入支出 | △8 | △16 | △8 |
| 財務活動によるキャッシュ・フロー | 121 | △51 | △172 |
| 短期借入金による増減額 | △30 | 0 | +30 |
| 長期借入れによる収入 | 190 | 75 | △115 |
| 長期借入金の返済による支出 | △64 | △89 | △25 |
| 子会社の自己株式の取得 | △52 | △0 | +52 |
| 子会社株式一部売却収入 | 87 | 0 | △87 |
| 現金同等物の増減額 | 165 | 42 | △123 |
| 現金同等物期首残高 | 318 | 481 | +164 |
| 現金同等物期末残高 | 481 | 523 | +42 |
| フリーキャッシュ・フロー | 45 | 92 | +47 |

主な増減要因

【償却前利益】

244億円 (前期比+98億円)

前期は消費税率変更に伴い未払消費税が一時的に増加
△23億円

前期は月末休日に伴い一時的に増加
△23億円

未払金・前受金などの増加
+36億円

前期は手元流動性確保のために借入が増加
△115億円

前期はベネフィット・ワンが自己株式を取得
+52億円

前期はベネフィット・ワン株式の一部を売却
△87億円

2022年5月期 業績予想

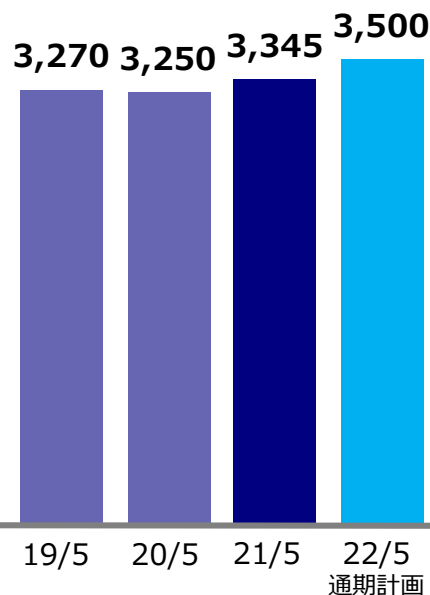
※2022年5月期より「収益認識に関する会計基準」（企業会計基準第29号）を適用しておりますが、業績予想の対前期増減率は、組替前の業績を基礎に計算しております

※この資料の数字は、億円単位は億円未満四捨五入、百万円単位は切り捨てで表示しています

2022年5月期 業績予想

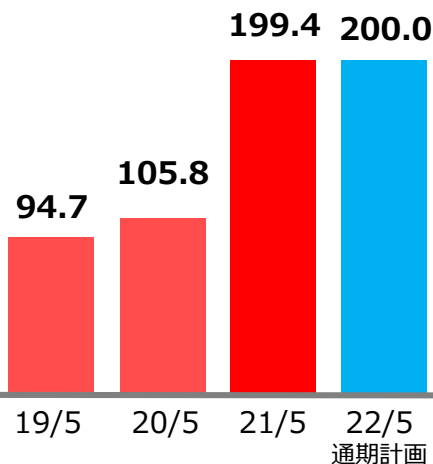
売上高

当期比
+4.6%



営業利益

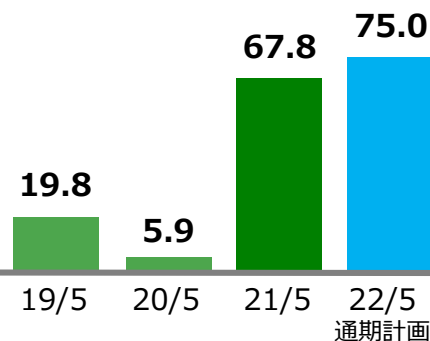
+0.3%



親会社株主に帰属する 当期純利益

(単位：億円)

+10.6%



| (単位：百万円) | 19/5 | (%) | 20/5 | (%) | 21/5 | (%) | 22/5 通期計画 | (%) | 当期比 増減 | (%) |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|---------|-----------|--------|
| 売上高 | 326,984 | (100.0) | 324,984 | (100.0) | 334,540 | (100.0) | 350,000 | (100.0) | +15,459 | +4.6% |
| 営業利益 | 9,465 | (2.9) | 10,577 | (3.3) | 19,940 | (6.0) | 20,000 | (5.7) | +59 | +0.3% |
| 経常利益 | 9,237 | (2.8) | 10,236 | (3.1) | 20,379 | (6.1) | 20,000 | (5.7) | △ 379 | △1.9% |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 | 1,975 | (0.6) | 594 | (0.2) | 6,784 | (2.0) | 7,500 | (2.1) | +715 | +10.6% |

2022年5月期 上期・下期バランス

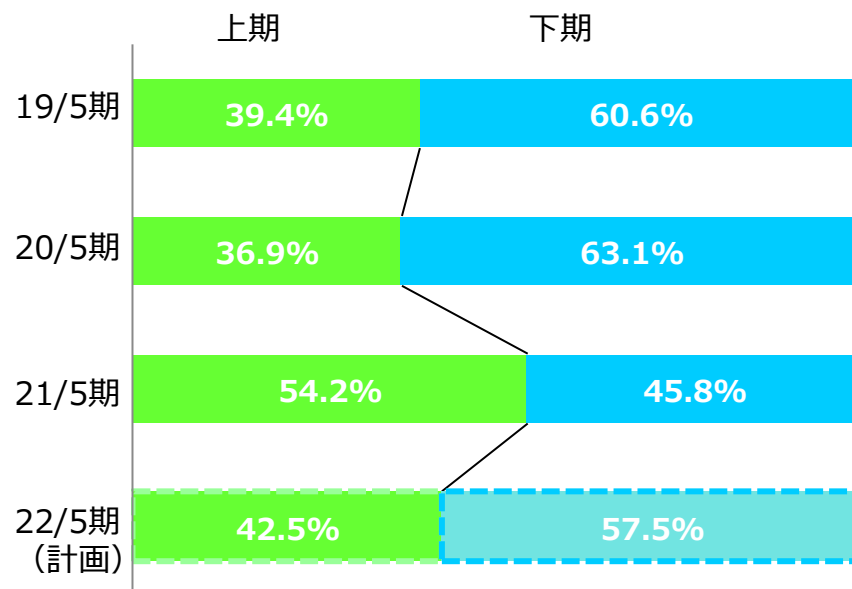
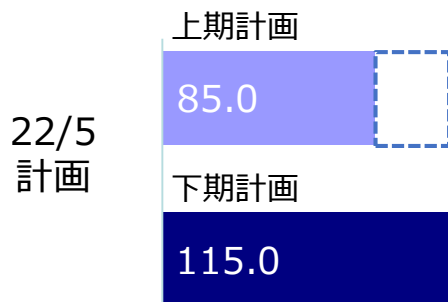
売上高

(単位：億円)

営業利益 上・下バランス推移



営業利益



| (単位：百万円) | 21/5 | 22/5 | 当期比 (%) | 当期比 (%) | 21/5 | 22/5 | 当期比 (%) | 当期比 (%) | 21/5 | 22/5 | 当期比 (%) | 当期比 (%) |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 上期 | 上期 | | | (%) | 下期 | | | 下期 | 通期 | | |
| 売上高 | 164,906 | 171,000 | (100.0) | 3.7% | 169,633 | 179,000 | (100.0) | 5.5% | 334,540 | 350,000 | (100.0) | 4.6% |
| 営業利益 | 10,802 | 8,500 | (5.0) | △21.3% | 9,138 | 11,500 | (6.4) | 25.8% | 19,940 | 20,000 | (5.7) | 0.3% |
| 経常利益 | 10,854 | 8,500 | (5.0) | △21.7% | 9,525 | 11,500 | (6.4) | 20.7% | 20,379 | 20,000 | (5.7) | △1.9% |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 | 4,278 | 3,500 | (2.0) | △18.2% | 2,505 | 4,000 | (2.2) | 59.6% | 6,784 | 7,500 | (2.1) | 10.6% |

2022年5月期 セグメント別予想

(単位：百万円)

| セグメント別 | 売上高 | | | | 営業利益 | | | | 営業利益率 | | |
|-----------------------------|---------|------------|-----------|--------|---------|------------|-----------|---------|-------|------------|-----------|
| | 21/5 | 22/5 計画 | 当期比 増減 | (%) | 21/5 | 22/5 計画 | 当期比 増減 | (%) | 21/5 | 22/5 計画 | 当期比 増減 |
| エキスパートサービス (人材派遣) | 149,133 | 153,000 | +3,866 | +2.6% | 17,427 | 14,500 | △ 2,927 | △16.8% | 6.4% | 5.1% | △1.3pt |
| BPOサービス (委託・請負) | 114,055 | 122,000 | +7,944 | +7.0% | | | | | | | |
| HRコンサルティング 教育・研修他 | 7,613 | 8,500 | +886 | +11.6% | | | | | | | |
| グローバルソーシング (海外人材サービス) | 7,061 | 8,000 | +938 | +13.3% | 116 | 300 | +183 | +158.4% | 1.6% | 3.8% | +2.2pt |
| 小計 | 277,864 | 291,500 | +13,635 | +4.9% | 17,543 | 14,800 | △ 2,743 | △15.6% | 6.3% | 5.1% | △1.2pt |
| キャリアソリューション (人材紹介、再就職支援) | 13,863 | 15,000 | +1,136 | +8.2% | 3,919 | 5,000 | +1,080 | +27.6% | 28.3% | 33.3% | +5.0pt |
| アウトソーシング | 37,844 | 37,310 | △ 534 | △1.4% | 9,794 | 11,750 | +1,955 | +20.0% | 25.9% | 31.5% | +5.6pt |
| ライフソリューション | 6,570 | 7,000 | +429 | +6.5% | 203 | 200 | △ 3 | △1.6% | 3.1% | 2.9% | △0.2pt |
| 地方創生ソリューション | 3,244 | 4,500 | +1,255 | +38.7% | △ 2,327 | △ 1,800 | +527 | - | - | - | - |
| 消去又は全社 | △ 4,846 | △ 5,310 | △ 463 | - | △ 9,191 | △ 9,950 | △ 758 | - | - | - | - |
| 連結 | 334,540 | 350,000 | +15,459 | +4.6% | 19,940 | 20,000 | +59 | +0.3% | 6.0% | 5.7% | △0.3pt |

セグメント情報

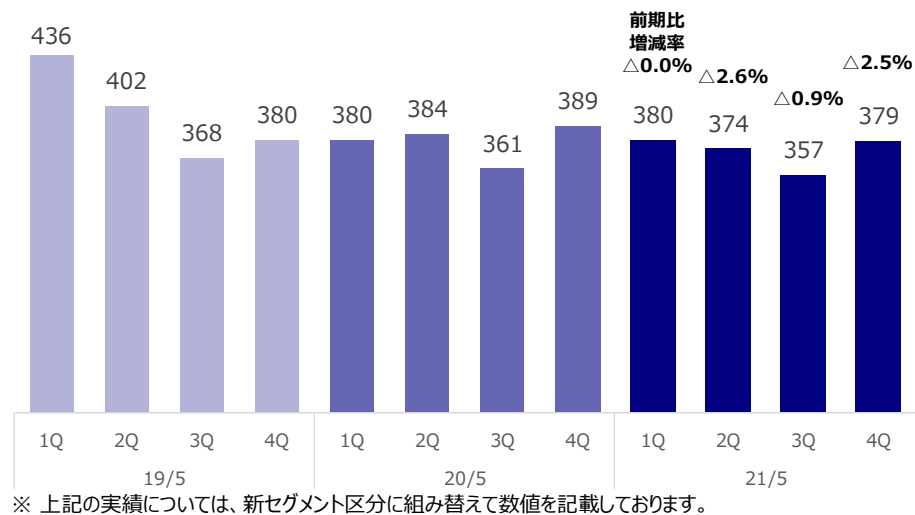
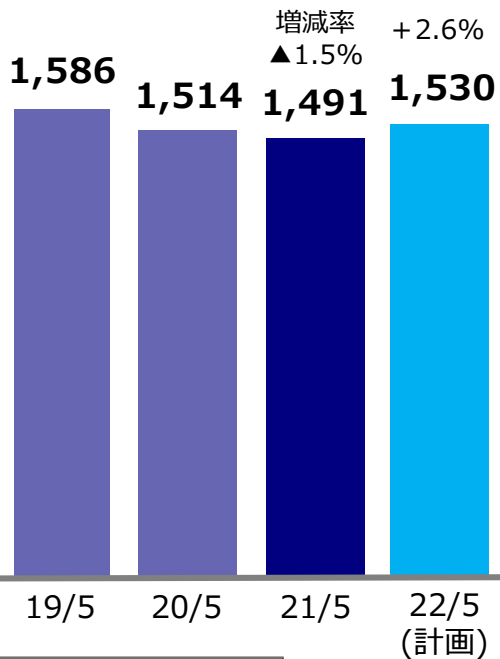
エキスパートサービス (派遣)

売上高

(単位：億円)

売上高推移

(単位：億円)



事業状況

● 21/5 (実績)

- ・ コロナ禍で派遣需要が減少した状態で期初はスタート
- ・ 期間限定業務を含め人材需要はゆるやかに回復傾向
- ・ 派遣スタッフの処遇向上に伴う料金改定により請求単価は上昇

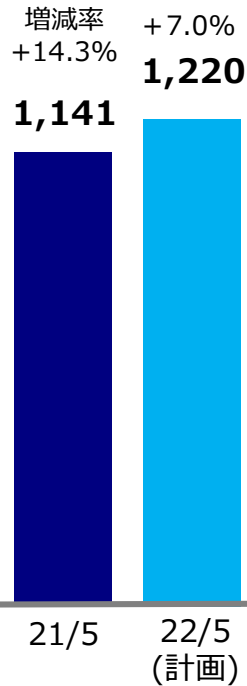
● 22/5 (計画)

- ・ 先行きは不透明であるものの、人材需要は引き続き緩やかに回復する見込み

BPOサービス (委託・請負)

売上高

(単位：億円)

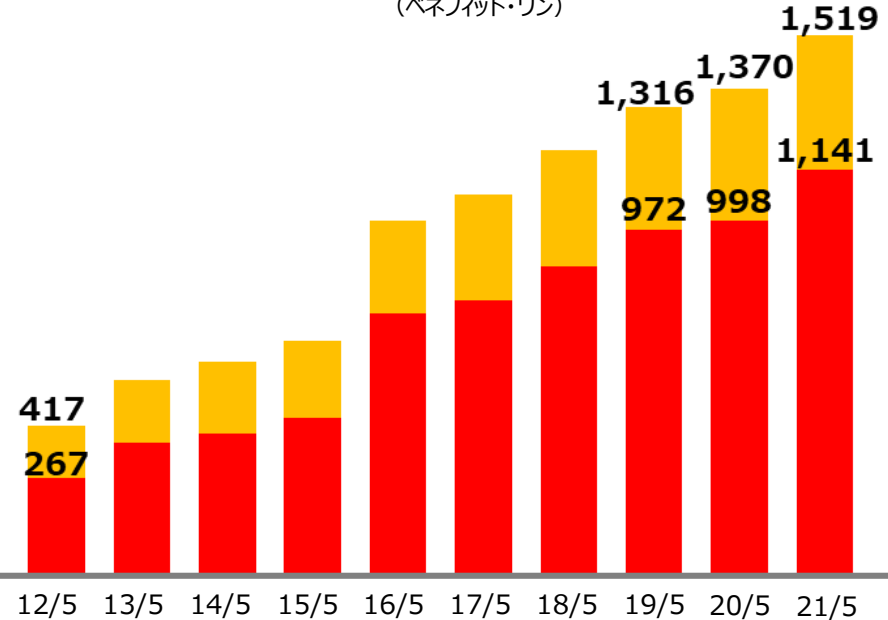


BPO+アウトソーシング 売上高推移

(単位：億円)

■ BPOサービス ■ アウトソーシング (ベネフィット・ワン)

対前期 増減率 +10.9%



※ 上記の実績については、19/5以降新セグメント区分に組み替えて数値を記載しております。

事業状況

● 21/5 (実績)

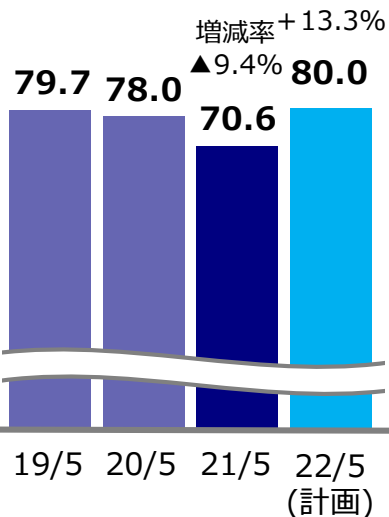
- ・ 業務効率化や生産性の向上を目的に、企業及びパブリックセクターからの需要が拡大
- ・ RPAやAIなどのデジタルツールを活用してより付加価値の高いサービスの提供に努める

● 22/5 (計画)

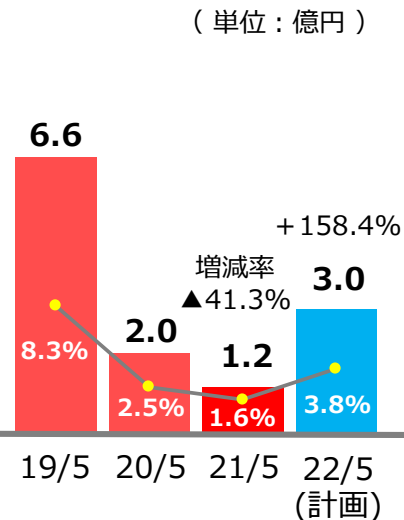
- ・ 引き続き需要は堅調
- ・ 医療機関や産業保健活動を推進する企業への支援を強化

グローバルソーシング (海外人材サービス)

売上高



営業利益・営業利益率



事業別売上高

(単位：百万円)

| | 19/5 | 20/5 | 21/5 | 増減率 |
|------------|-------|-------|-------|--------|
| 人材派遣 | 3,962 | 3,671 | 3,691 | +0.5% |
| 人材紹介 | 2,035 | 1,755 | 1,256 | △28.4% |
| 請負 (給与計算他) | 1,318 | 1,746 | 1,340 | △23.3% |
| その他 | 650 | 622 | 774 | +24.4% |
| 合計 | 7,965 | 7,796 | 7,061 | △9.4% |

事業状況

● 21/5 (実績)

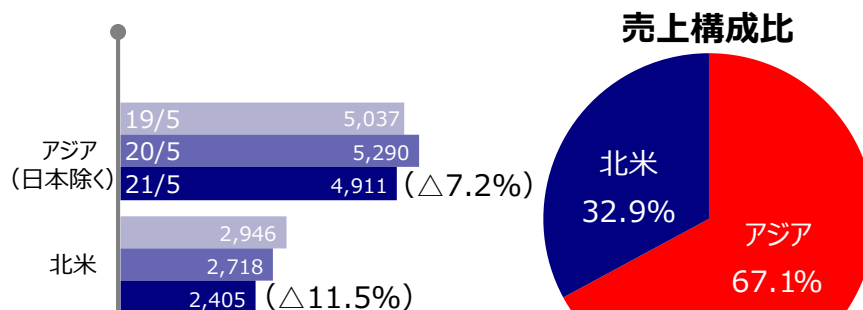
- ロックダウンが長期間継続し、人材派遣・人材紹介事業ともに需要が減少
- インドネシアのPT. Dutagriya Saranaでは需要が活発な物流や金融向けの人材派遣が拡大

● 22/5 (計画)

- コロナ禍からの回復を見込む

エリア別売上高(全海外事業)

(単位：百万円)

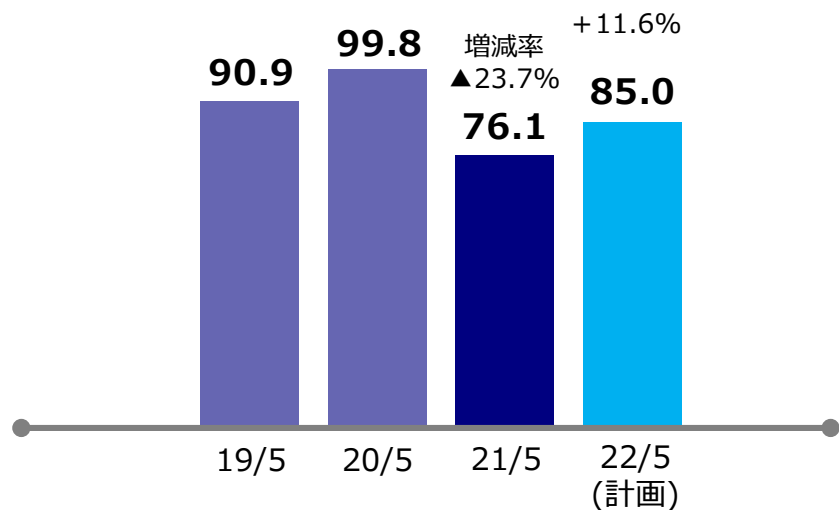


※アウトソーシングの海外事業売上含む

HRコンサルティング 他 / セグメント営業利益

売上高 (HRコンサルティング、教育研修他)

(単位：億円)

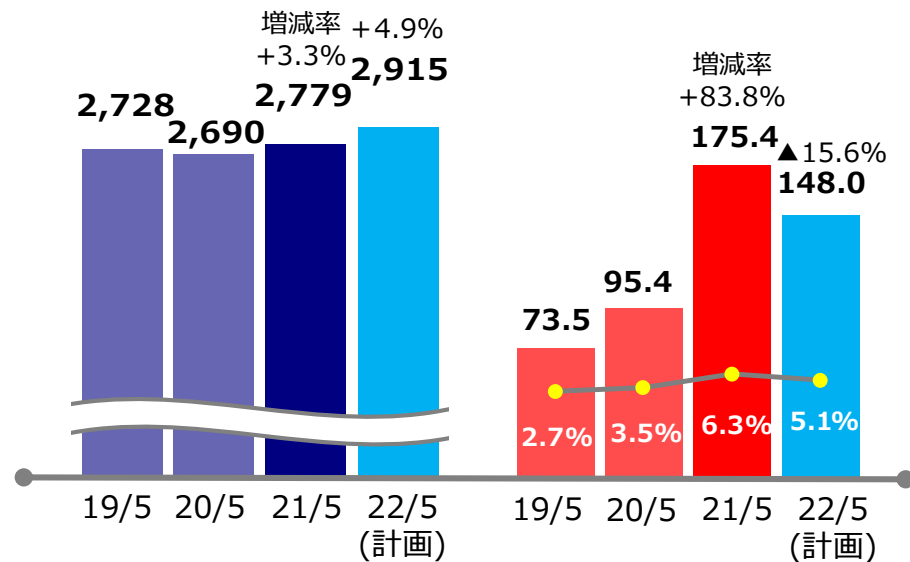


事業状況

- **21/5 (実績)**
 - ・教育・研修事業は回復傾向にあるものの、企業向け集合型研修の規模は縮小
 - ・(株)パソナJOB HUBのプロフェッショナル・顧問人材サービスは引き続き堅調に推移し事業拡大
- **22/5 (計画)**
 - ・コロナ禍からの回復を見込む

売上高 (ES~GS)

※ES~GS：エキスパートサービス、BPOサービス、HRコンサルティング、グローバルソーシング



営業利益・営業利益率

(単位：億円)

事業状況

- **21/5 (実績)**
 - ・粗利率の改善および販管費の抑制により増益
- **22/5 (計画)**
 - ・抑えられていたコストの戻りもあり減益計画

キャリアソリューション (人材紹介、再就職支援)

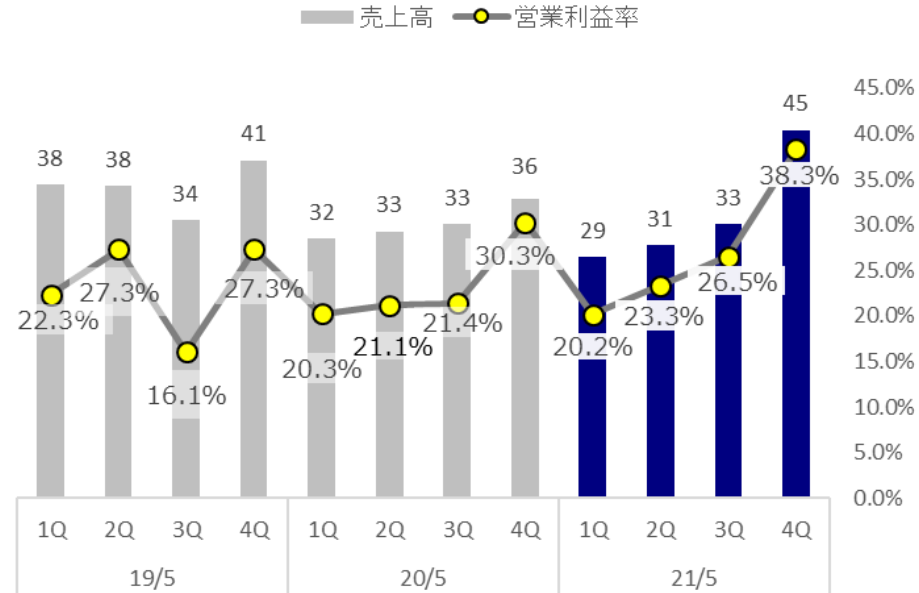
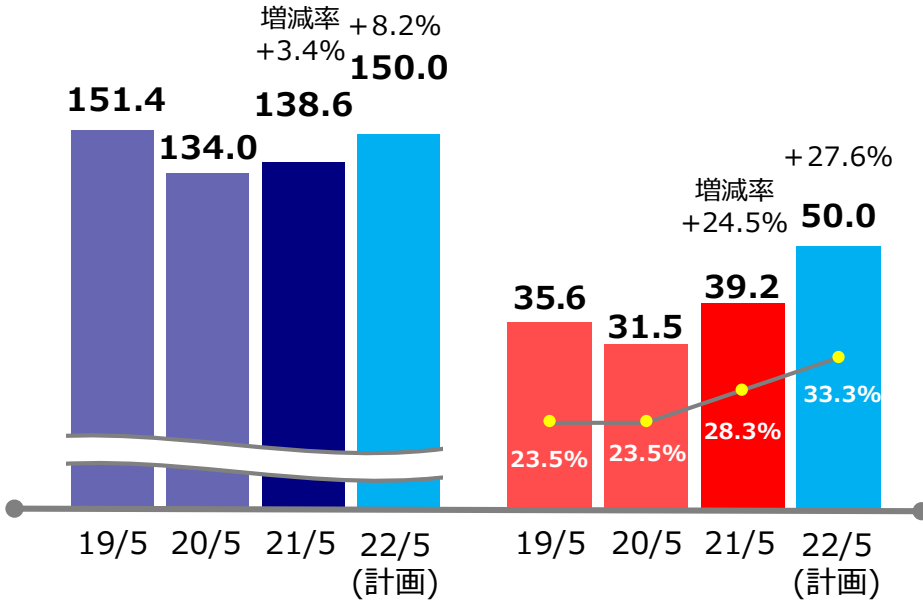
売上高

営業利益・営業利益率

売上高・営業利益率推移

(単位：億円)

(単位：億円)



※ 上記の実績については、19/5以降新セグメント区分に組み替えて数値を記載しております。

事業状況

● 21/5 (実績)

- ・ 人材紹介事業では、採用を見直す企業が増加し、新規人材募集が大幅に減少
- ・ 期末にかけては人材需要に回復の動き
- ・ 早期・希望退職者を募る企業が増加、再就職支援サービスの需要は拡大

● 22/5 (計画)

- ・ 人材紹介事業の回復、再就職支援事業の需要継続を見込む

アウトソーシング (ベネフィット・ワン)

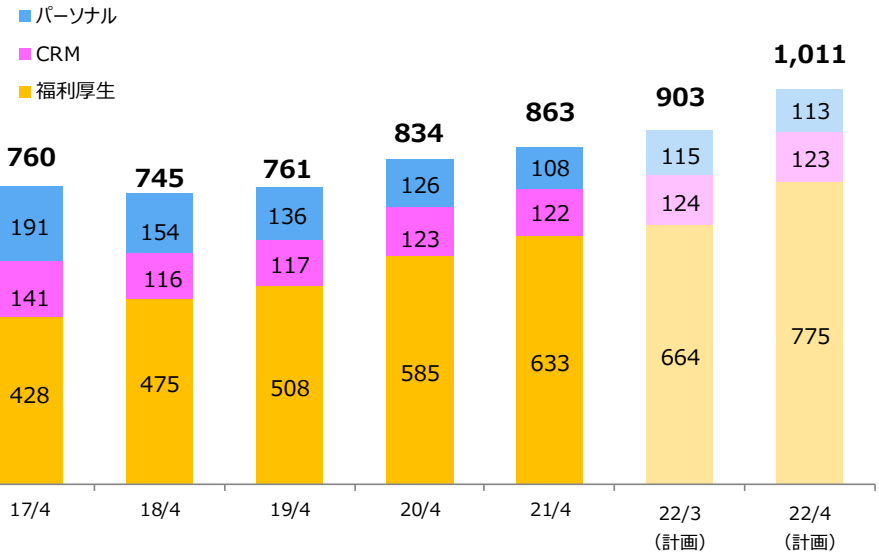
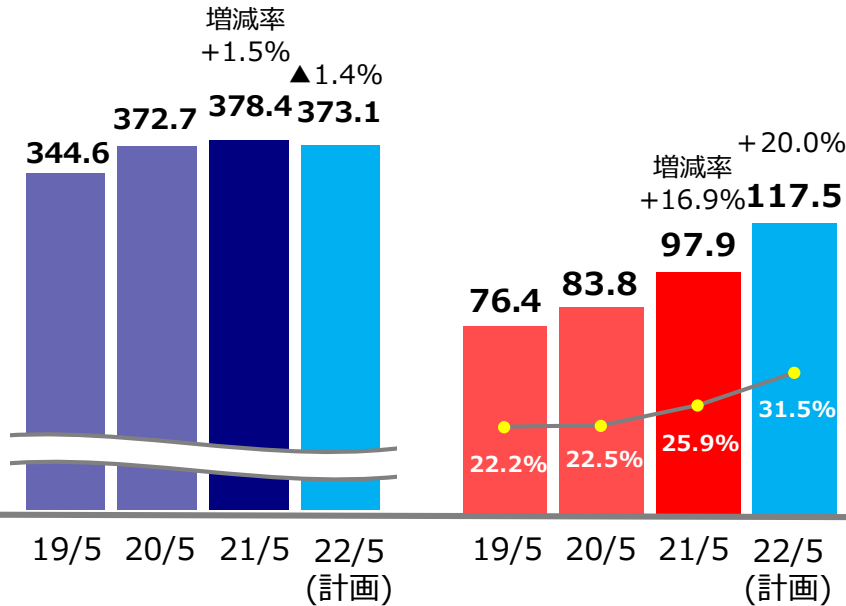
売上高

営業利益・営業利益率

ベネフィット・ワン 会員数推移

(単位：億円)

(単位：万人)



事業状況

● 21/5 (実績)

- ・ 福利厚生事業は、新規会員の獲得において中小企業で減速感があるものの、大手・中堅企業では堅調に推移
- ・ 在宅で利用可能なメニューやECメニューを拡大するも、宿泊やレジャーメニューの利用が減少し、補助金支出が減少
- ・ インセンティブ事業では、コロナ禍における旅行や周年行事の代替策としてのニーズが高まり、新規顧客開拓が進む
- ・ ヘルスケア事業では、健康診断や保健指導の実施に遅れが生じたことにより、収益の一部が次期へと繰り越し

● 22/5 (計画)

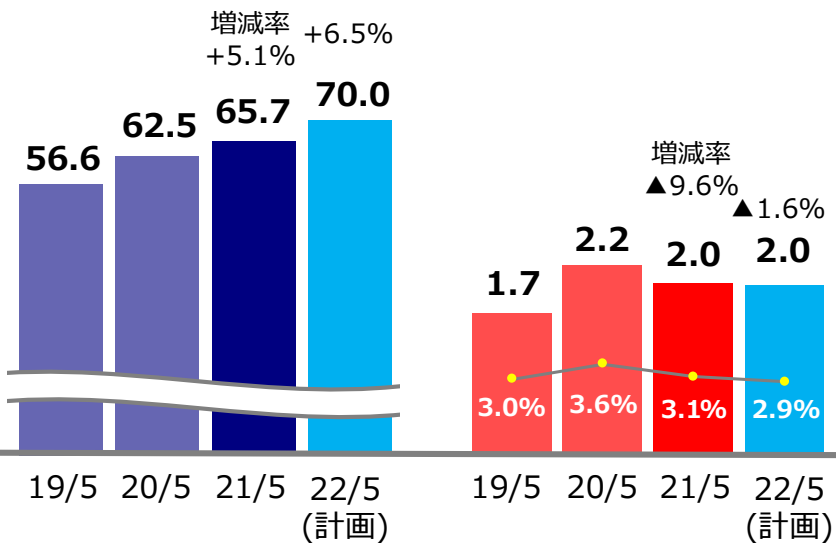
- ・ ベネワン・プラットフォームを軸に人事部門のDX推進を支援、HRDXの業界標準を目指す
- ・ ペイメント事業における給与天引きによる新決済サービスを展開

ライフソリューション (保育・介護)

売上高

営業利益・営業利益率

(単位：億円)



パソナフォスター・パソナライフケアの施設数

※2021年5月末時点

| 施設 | | 18/5 | 19/5 | 20/5 | 21/5 | 前期末比較 |
|----------|--------------|------|------|------|------|-------|
| パソナフォスター | 保育施設 | 39 | 47 | 49 | 49 | 0 |
| | 学童クラブ・児童センター | 38 | 40 | 39 | 40 | +1 |
| パソナライフケア | 介護施設 | 27 | 26 | 22 | 22 | 0 |

事業状況

●21/5 (実績)

- ・ 介護分野では、コロナ禍で施設利用者や外部施設への派遣需要が減少
- ・ 家事代行などのライフサポート事業の「除菌消毒サービス」がコロナ禍で需要が拡大
- ・ 保育分野では、認可保育所施設の受託増加や、児童支援事業の料金改定、また幼児英語教育の需要が伸びる

●22/5 (計画)

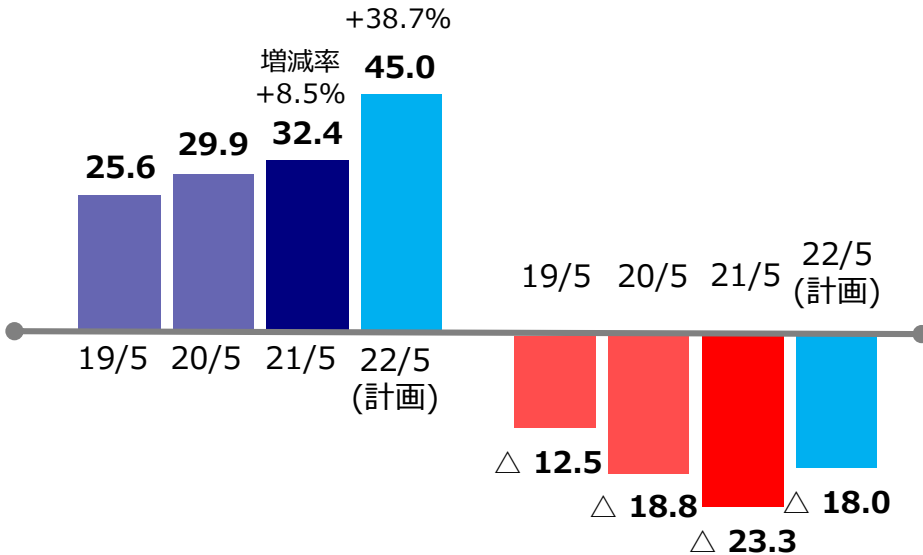
- ・ 保育分野や家事代行分野での成長を見込む

地方創生ソリューション

売上高

営業利益

(単位：億円)



事業状況

● 21/5 (実績)

- 淡路島公園アニメパーク「ニジゲンノモリ」に新アトラクションをオープンするなど、コロナウイルス収束後の観光需要の回復に向けて新たに事業をスタート
- 感染症の影響なども踏まえ、今後の事業計画を見直し、一部の固定資産について減損損失を計上

● 22/5 (計画)

- 新規施設を早期に軌道にのせる
- コロナ禍での営業制限からの回復を見込む

淡路島での取り組み

- ニジゲンノモリに「ゴジラ迎撃作戦 ～国立ゴジラ淡路島研究センター～」オープン (2020年10月)
- 滞在型フレンチレストラン「Auberge フレンチの森 La Rose」オープン (2021年5月)
- ニジゲンノモリに「ドラゴンクエスト アイランド 大魔王ゾーマと はじまりの島」オープン (2021年5月)
- フランス「フェミナリーズ世界ワインコンクール」の日本酒熟成部門で、匠創生の3銘柄が金賞を受賞



TM & © TOHO CO., LTD.



© 2021 ARMOR PROJECT/BIRD STUDIO/SQUARE ENIX All Rights Reserved.

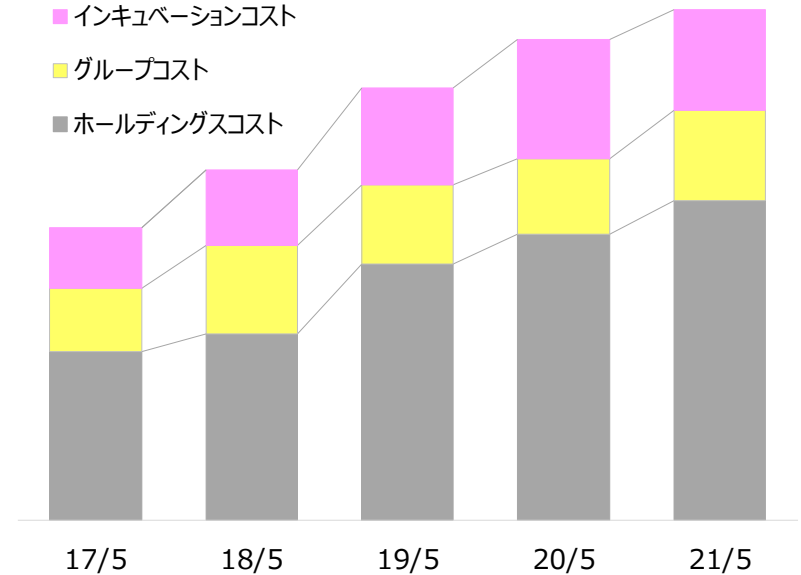
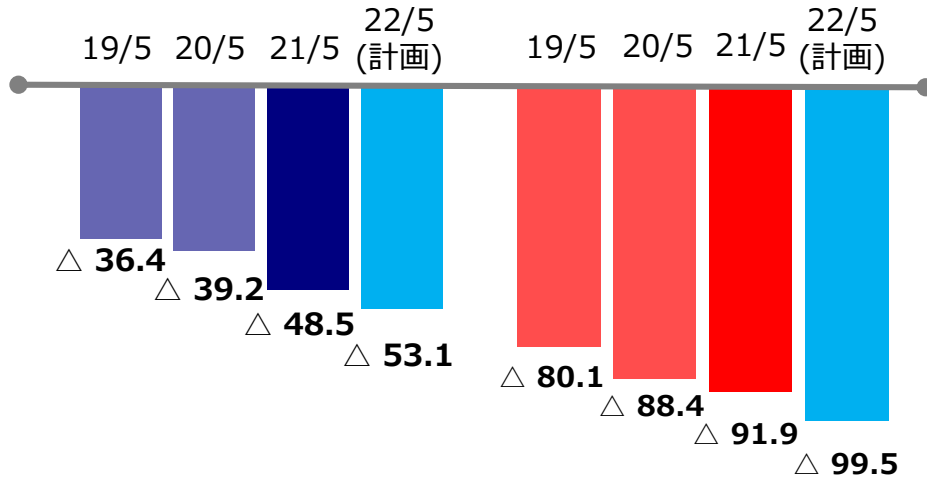
全社・消去セグメント

売上高

営業利益

全社コストの推移

(単位：億円)



コスト増減の主な要因

● 21/5 (実績)

- ・ グループ各社への最適な人員配置や広告宣伝費を削減
- ・ 本社機能一部移転に伴うオフィスや社宅の準備
- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けたシェフや料理人を全国から募集し、新たなチャレンジを支援する「淡路シェフガーデン」をはじめとしたインキュベーションコストが発生

● 22/5 (計画)

- ・ 本社機能の一部移転に伴うコストの増加

株主還元

株主還元

- 当期末配当は2021年4月13日開示予想どおり、**1株当たり30円**
- 22/5期の配当予想は同額の**1株当たり30円**を予定

配当方針

- ・ 持続的に発展する企業として十分な役割を果たすため、新規事業投資や設備投資などの成長資金を確保しつつ、経営基盤と収益力の強化に努め企業価値の向上による株主利益の増大を目指す
- ・ 業績に応じた株主還元を実施することを基本方針として、連結配当性向30%を目処とするとともに、継続的かつ安定的な配当の維持にも努める

配当

2022年5月期は **年間30円** を予定

- 21/5期 配当 1株当たり **30円** (中間 一円 期末 30円)
- 22/5期 配当予想 1株当たり **30円** (中間 一円 期末 30円)

| | 16年5月期 | 17年5月期 | 18年5月期 | 19年5月期 | 20年5月期 | 21年5月期 | 22年5月期 (予想) |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1株当たり配当金 | 12円 | 12円 | 13円 | 18円 | 19円 | 30円 | 30円 |
| 配当性向 (連結) | 181.3% | - | 37.2% | 35.6% | 124.9% | 17.3% | 15.7% |

2022年5月期
グループ重点戦略

1 BPOサービスの更なる拡大,
DXの推進

2 人生100年時代の
キャリア形成の支援強化

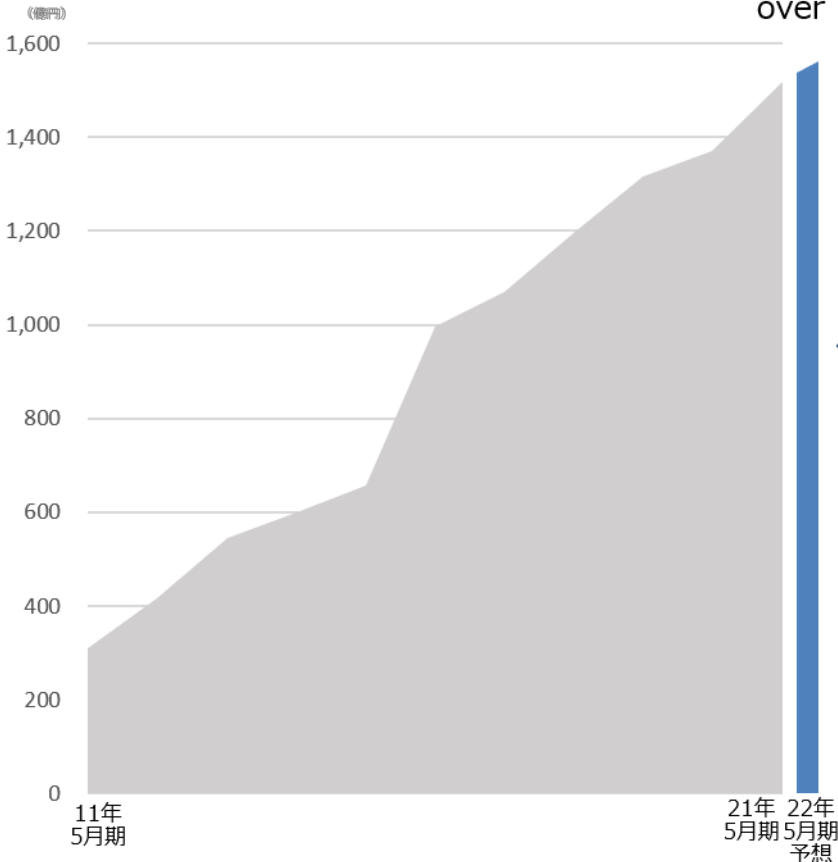
3 持続可能な社会に向けた
地方創生事業の推進

1. BPOサービスの更なる拡大、DXの推進

- ✓ 多様化する経営課題に対して様々なサービスメニューを複合的に提案できる体制を構築
- ✓ 社内ではDX人材の育成を推進し、様々な領域で展開するBPOサービスにRPAやAIなどのデジタルツールを活用

BPO+アウトソーシング
売上高推移

1,500
over



DX推進



AI



Platform



RPA



人材育成



Professional BPOソリューション



アドミ業務



採用代行
派遣管理



知財



営業事務



健康管理



研修



調達・購買



カスタマー
サポート



給与計算



経理・財務



福利厚生

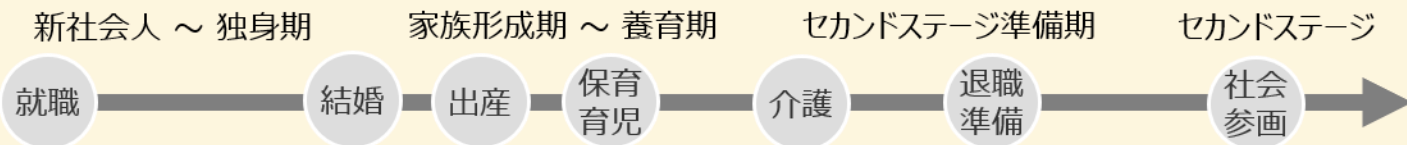


パブリック

2.人生100年時代のキャリア形成の支援強化

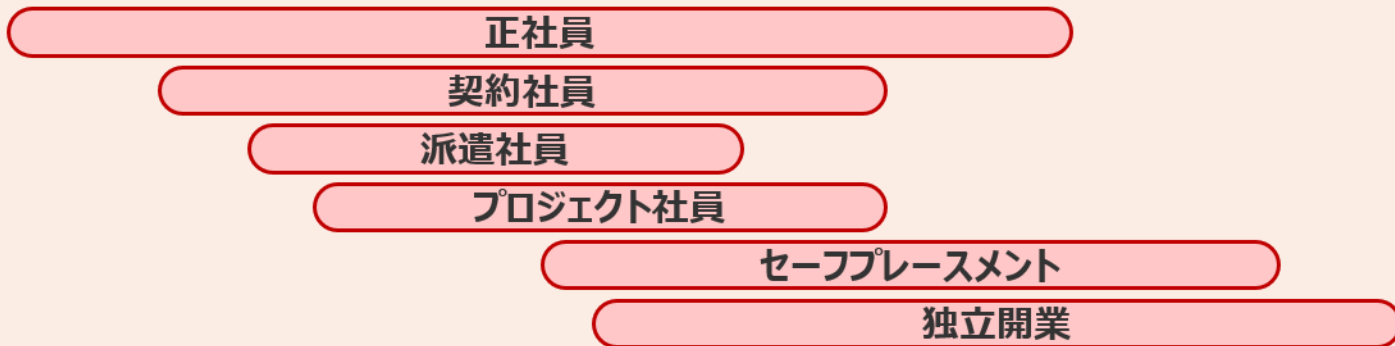
- ✓ 多様化する個人の価値観や希望する働き方、またライフステージに応じて、それらを選択することができるサービスインフラを構築し、若年層からシニア世代まで人生設計に合わせた働き方を提案しサポート

Life Stage

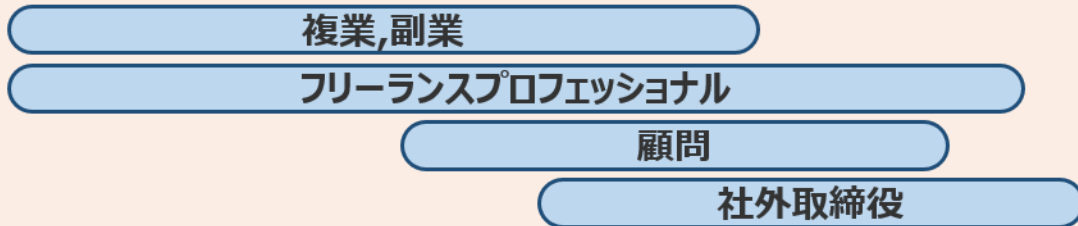


Work Style

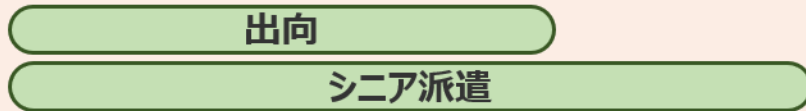
 P A S O N A



 P A S O N A
JOBHUB



 P A S O N A
MASTERS

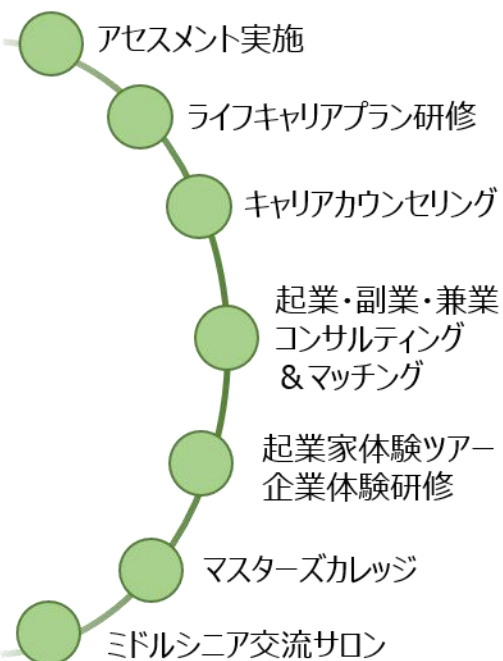


2.人生100年時代のキャリア形成の支援強化 TOPICS

- 人生100年時代を見据え、個々の多様な価値観やライフプランに向けた自立・主体的キャリア形成促進
- 得てきた豊富な知見・経験・ノウハウをあらゆる場面で活かす働き方の提供

自律・主体的なキャリア形成

- ☑ **セーフプレースメントトータルサービス**
働く人々がイキイキと長く活躍し続けられるよう
在職中にキャリアとライフの両面から支援



豊富な知見やノウハウを活かす

- ☑ **新規事業支援サービス**
新規事業開発フェーズに応じ、様々な領域
に精通した専門家による事業創出支援
- ☑ **サステナブル経営支援サービス**
SDGsやESG等に関わる戦略の策定など
サステナブル経営の実現を支援
- ☑ **パーソナプロフェッショナル**
顧問ネットワーク、ProShare、エクゼクティブサーチ



3. 持続可能な社会に向けた地方創生事業の推進

✓ コロナ禍の影響を受けた若者や、就労が困難なひとり親家庭の方、コンサートの中止等により十分な活動ができない音楽家など、幅広い方々が活躍できる就労プログラムを開始

出向 フレッシュキャリアアッププログラム

在籍出向を通じて雇用維持と若手社員のキャリアアップを支援するプログラム



若者 ギャップイヤープログラム

自らの夢・志に向かってチャレンジできるキャリア形成プログラム



女性 ひとり親 働く支援プロジェクト

仕事と子育てを両立しながら頑張るシングルマザーの応援プログラム



外国籍 外国人留学生 就労支援プロジェクト

コロナ禍で就職に苦戦する留学生やその留学生を支援する大学をサポート



音楽家 音楽島 -Music Island-

イベント会場の閉鎖や、コンサートや舞台公演の中止等によって十分な音楽活動ができない音楽家のダブルキャリアを支援



シェフ 淡路シェフガーデン

新型コロナウイルスで影響を受けたシェフや淡路島内で経営しているシェフが集まり出店する集合型レストラン施設



3. 持続可能な社会に向けた地方創生事業の推進

✓ 地方自治体や企業など、多くのステークホルダーとの協働・協業

淡路島パイロット HQ協議会

兵庫県及び
淡路市・洲本市・南あわじ市

東京一極集中から、本社機能等を地方へ移転を
検討する企業へ新しいライフスタイル、ワークスタイル
を実現するプラットフォームを構築

Plant Based Lifestyle Lab

参画団体

15社（21年7月現在）

地球と人の健康および社会の持続的な発展
のため、植物性食品の普及とPlant Based
ライフスタイルの促進を目指し、調査・研究
・開発・啓発セミナー開催等を実施

ハイブリッド ワークライフ協会

参画団体

66団体（21年7月現在）

ハイブリッドワークの推進により
人々のライフスタイルに合わせた多様な
働き方の創造を支援すると共に
新しい働き方を実現するプラットフォームを構築

地方創生テレワーク 推進に関する 包括連携協定

内閣官房 まち・ひと・しごと
創生本部事務局

自治体・企業・働き手のそれぞれの状況に応じた
地方創生テレワーク関連の取り組みの推進

**YUNGA
JAPAN**



・Challenge Badge Program
・YUNGA Ambassador Program
全国の教育機関・大学生にて実施

国連機関FAO傘下の青少年向けプラットフォーム
YUNGAの公式日本拠点でSDGsを達成し
住みたい未来を創るため行動する
若者の輪を広げる活動を実施

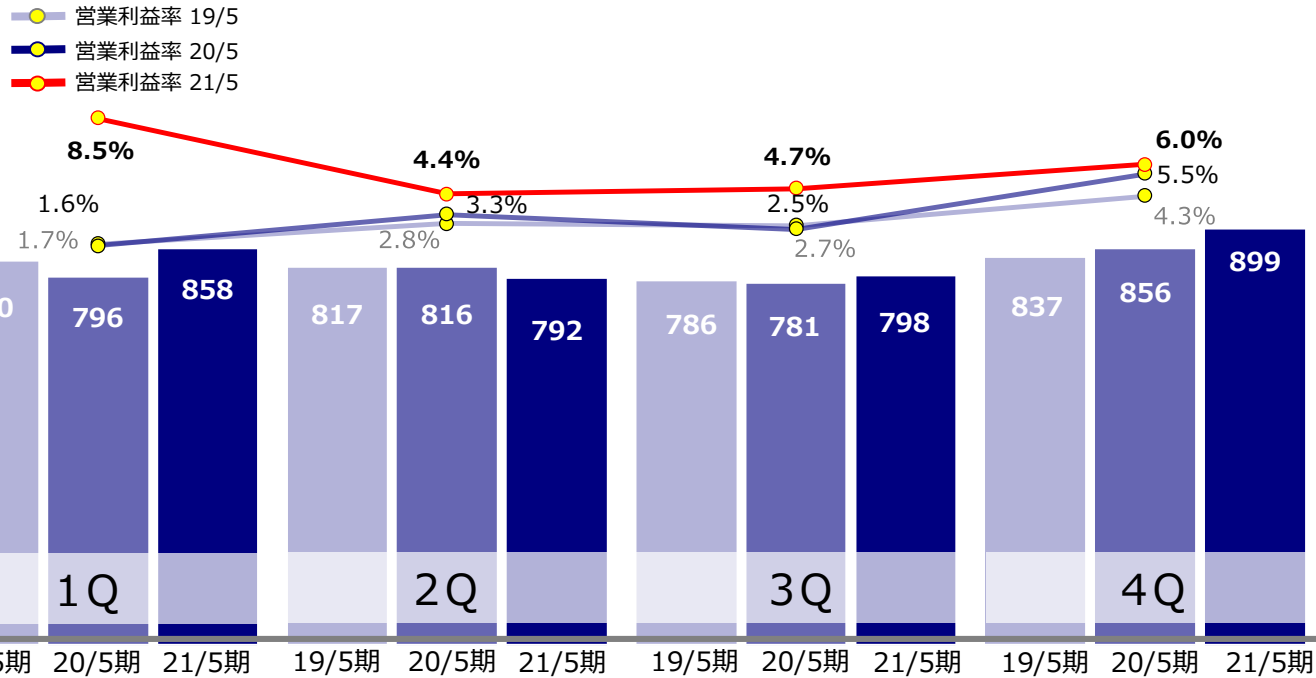
参考資料

連結業績 四半期推移

売上高

営業利益率

(単位：億円)



(単位：百万円)

| | 第1四半期 (6~8月) | | | | | 第2四半期 (9~11月) | | | | | 第3四半期 (12~2月) | | | | | 第4四半期 (3~5月) | | | | |
|----------------------|--------------|--------|------------|--------|-----------|---------------|--------|------------|--------|--------|---------------|--------|------------|--------|---------|--------------|--------|------------|--------|-----------|
| | 19/5 | 20/5 | 対前期 増減率 | 21/5 | 前期比 | 19/5 | 20/5 | 対前期 増減率 | 21/5 | 前期比 | 19/5 | 20/5 | 対前期 増減率 | 21/5 | 前期比 | 19/5 | 20/5 | 対前期 増減率 | 21/5 | 前期比 |
| 売上高 | 82,997 | 79,626 | △4.1% | 85,751 | +7.7% | 81,694 | 81,602 | △0.1% | 79,154 | △3.0% | 78,603 | 78,119 | △0.6% | 79,763 | +2.1% | 83,689 | 85,636 | +2.3% | 89,869 | +4.9% |
| 売上総利益 | 18,051 | 18,270 | +1.2% | 22,332 | +22.2% | 18,107 | 19,127 | +5.6% | 19,659 | +2.8% | 18,078 | 18,233 | +0.9% | 19,038 | +4.4% | 20,474 | 21,058 | +2.9% | 21,939 | +4.2% |
| 販管費 | 16,599 | 17,026 | +2.6% | 15,044 | △11.6% | 15,826 | 16,469 | +4.1% | 16,144 | △2.0% | 15,983 | 16,278 | +1.8% | 15,327 | △5.8% | 16,836 | 16,336 | △3.0% | 16,511 | +1.1% |
| 営業利益 | 1,451 | 1,243 | △14.4% | 7,287 | +486.1% | 2,280 | 2,658 | +16.5% | 3,515 | +32.2% | 2,094 | 1,954 | △6.7% | 3,710 | +89.8% | 3,637 | 4,721 | +29.8% | 5,428 | +15.0% |
| 親会社株主に帰属する 四半期純損益 | △7 | 46 | - | 4,064 | +8,650.2% | 638 | 346 | △45.8% | 213 | △38.2% | 286 | 175 | △38.8% | 1,304 | +644.6% | 1,058 | 26 | △97.5% | 1,201 | +4,374.8% |
| 売上総利益率 | 21.7% | 22.9% | +1.2pt | 26.0% | +3.1pt | 22.2% | 23.4% | +1.2pt | 24.8% | +1.4pt | 23.0% | 23.3% | +0.3pt | 23.9% | +0.6pt | 24.5% | 24.6% | +0.1pt | 24.4% | △0.2pt |
| 販管費率 | 20.0% | 21.4% | +1.4pt | 17.5% | △3.9pt | 19.4% | 20.2% | +0.8pt | 20.4% | +0.2pt | 20.3% | 20.8% | +0.5pt | 19.2% | △1.6pt | 20.1% | 19.1% | △1.0pt | 18.4% | △0.7pt |
| 営業利益率 | 1.7% | 1.6% | △0.1pt | 8.5% | +6.9pt | 2.8% | 3.3% | +0.5pt | 4.4% | +1.1pt | 2.7% | 2.5% | △0.2pt | 4.7% | +2.2pt | 4.3% | 5.5% | +1.2pt | 6.0% | +0.5pt |

※記載年度以前の数値はインバスターズガイドをご覧ください。

連結業績 セグメント別 四半期推移

(単位：百万円)

| セグメント別 | | 売上高 | | | | | | | | 前年 同期比 | | | |
|--------|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|
| | | 20/5/1Q | 20/5/2Q | 20/5/3Q | 20/5/4Q | 21/5/1Q | 21/5/2Q | 21/5/3Q | 21/5/4Q | | | | |
| ① | エキスパートサービス (人材派遣) | 38,011 | 38,446 | 36,072 | 38,917 | 38,008 | 37,429 | 35,747 | 37,948 | △ 0.0% | △ 2.6% | △ 0.9% | △ 2.5% |
| ② | BPOサービス (委託・請負) | 23,765 | 24,682 | 23,764 | 27,544 | 32,139 | 24,776 | 25,485 | 31,652 | +35.2% | +0.4% | +7.2% | +14.9% |
| ③ | HRコンサルティング、 教育・研修、その他 | 2,492 | 2,487 | 2,758 | 2,245 | 1,628 | 1,842 | 2,260 | 1,882 | △ 34.7% | △ 26.0% | △ 18.1% | △ 16.2% |
| ④ | グローバルソーシング (海外人材サービス) | 2,060 | 1,977 | 1,878 | 1,879 | 1,658 | 1,682 | 1,721 | 1,999 | △ 19.5% | △ 14.9% | △ 8.4% | +6.4% |
| 小計 | | 66,330 | 67,595 | 64,473 | 70,587 | 73,435 | 65,731 | 65,215 | 73,482 | +10.7% | △ 2.8% | +1.2% | +4.1% |
| ⑤ | キャリアソリューション (人材紹介、再就職支援) | 3,158 | 3,253 | 3,340 | 3,649 | 2,938 | 3,087 | 3,347 | 4,490 | △ 7.0% | △ 5.1% | +0.2% | +23.0% |
| ⑥ | アウトソーシング | 8,679 | 9,278 | 9,104 | 10,209 | 8,248 | 8,941 | 9,886 | 10,767 | △ 5.0% | △ 3.6% | +8.6% | +5.5% |
| ⑦ | ライフソリューション | 1,527 | 1,577 | 1,587 | 1,558 | 1,563 | 1,674 | 1,644 | 1,687 | +2.4% | +6.2% | +3.6% | +8.3% |
| ⑧ | 地方創生ソリューション | 815 | 822 | 615 | 736 | 479 | 880 | 813 | 1,070 | △ 41.2% | +7.1% | +32.2% | +45.4% |
| ⑨ | 消去又は全社 | △ 885 | △ 923 | △ 1,002 | △ 1,105 | △ 913 | △ 1,160 | △ 1,143 | △ 1,628 | - | - | - | - |
| 連結 | | 79,626 | 81,602 | 78,119 | 85,636 | 85,751 | 79,154 | 79,763 | 89,869 | +7.7% | △ 3.0% | +2.1% | +4.9% |

※ 子会社再編に伴い、一部子会社のセグメント区分を変更しております。

※ 記載年度以前の数値はインベスターズガイドをご覧ください。

連結業績 セグメント別 四半期推移

(単位：百万円)

| セグメント別 | | 営業利益 | | | | | | | | 前年 同期比 | | | |
|--------|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------|---------|--------|
| | | 20/5/1Q | 20/5/2Q | 20/5/3Q | 20/5/4Q | 21/5/1Q | 21/5/2Q | 21/5/3Q | 21/5/4Q | | | | |
| ① | エキスパートサービス (人材派遣) | 1,561 | 2,449 | 1,488 | 3,846 | 7,230 | 3,277 | 2,830 | 4,089 | +363.0% | +33.8% | +90.2% | +6.3% |
| ② | BPOサービス (委託・請負) | | | | | | | | | | | | |
| ③ | HRコンサルティング、 教育・研修、その他 | | | | | | | | | | | | |
| ④ | グローバルソーシング (海外人材サービス) | | | | | | | | | | | | |
| 小計 | | 1,687 | 2,575 | 1,497 | 3,783 | 7,147 | 3,341 | 2,882 | 4,172 | +323.5% | +29.7% | +92.5% | +10.3% |
| ⑤ | キャリアソリューション (人材紹介、再就職支援) | 639 | 687 | 714 | 1,105 | 592 | 720 | 888 | 1,718 | △ 7.4% | +4.8% | +24.3% | +55.4% |
| ⑥ | アウトソーシング | 1,916 | 1,845 | 2,192 | 2,420 | 2,181 | 2,287 | 2,450 | 2,875 | +13.8% | +24.0% | +11.7% | +18.8% |
| ⑦ | ライフソリューション | △ 12 | 65 | 95 | 75 | 41 | 117 | 65 | △ 21 | - | +78.7% | △ 31.3% | - |
| ⑧ | 地方創生ソリューション | △ 517 | △ 343 | △ 440 | △ 574 | △ 575 | △ 511 | △ 468 | △ 771 | - | - | - | - |
| ⑨ | 消去又は全社 | △ 2,470 | △ 2,171 | △ 2,105 | △ 2,089 | △ 2,099 | △ 2,439 | △ 2,108 | △ 2,544 | - | - | - | - |
| 連結 | | 1,243 | 2,658 | 1,954 | 4,721 | 7,287 | 3,515 | 3,710 | 5,428 | +486.1% | +32.2% | +89.8% | +15.0% |

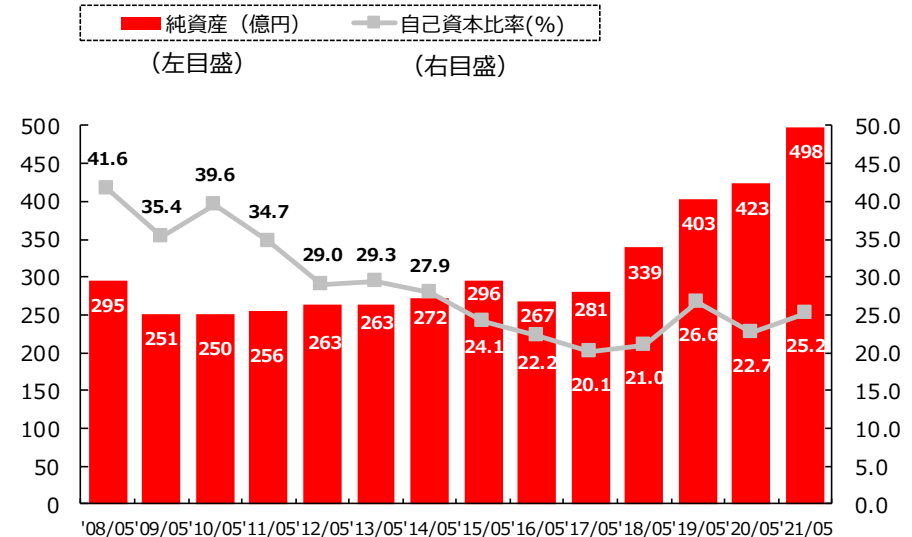
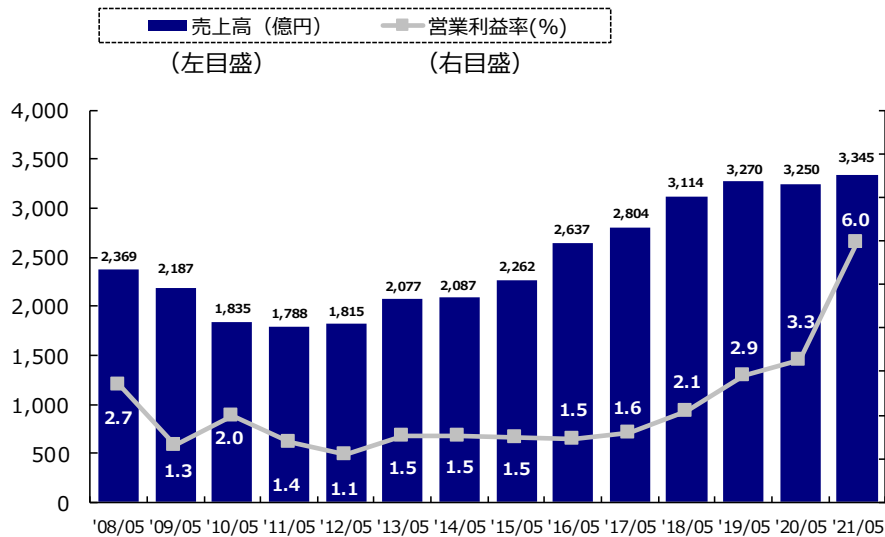
※ 子会社再編に伴い、一部子会社のセグメント区分を変更しております。

※ 記載年度以前の数値はインベスターズガイドをご覧ください。

主要経営指標 (通期)

売上高および営業利益率

純資産および自己資本比率



業績推移

| 経営指標 | '08/05 | '09/05 | '10/05 | '11/05 | '12/05 | '13/05 | '14/05 | '15/05 | '16/05 | '17/05 | '18/05 | '19/05 | '20/05 | '21/05 |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 売上高 | 236,945 | 218,699 | 183,515 | 178,806 | 181,498 | 207,685 | 208,660 | 226,227 | 263,728 | 280,395 | 311,410 | 326,984 | 324,986 | 334,540 |
| 売上総利益率 | 20.8% | 19.9% | 20.0% | 18.8% | 18.6% | 19.3% | 19.3% | 20.3% | 20.0% | 20.2% | 21.5% | 22.8% | 23.6% | 24.8% |
| 販売費及び一般管理費 | 42,925 | 40,735 | 33,070 | 31,125 | 31,840 | 36,898 | 37,029 | 42,381 | 48,948 | 52,128 | 60,489 | 65,245 | 66,112 | 63,028 |
| 売上高販管費比率 | 18.1% | 18.6% | 18.0% | 17.4% | 17.5% | 17.8% | 17.7% | 18.7% | 18.6% | 18.6% | 19.4% | 20.0% | 20.3% | 18.8% |
| 営業利益 | 6,444 | 2,850 | 3,660 | 2,432 | 1,964 | 3,176 | 3,210 | 3,490 | 3,860 | 4,488 | 6,539 | 9,465 | 10,577 | 19,940 |
| 営業利益率 | 2.7% | 1.3% | 2.0% | 1.4% | 1.1% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 1.6% | 2.1% | 2.9% | 3.3% | 6.0% |
| 経常利益 | 6,637 | 3,361 | 4,044 | 2,571 | 2,091 | 3,187 | 3,135 | 3,343 | 3,855 | 4,319 | 6,631 | 9,237 | 10,236 | 20,379 |
| 経常利益率 | 2.8% | 1.5% | 2.2% | 1.4% | 1.2% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 2.1% | 2.8% | 3.1% | 6.1% |
| 当期純損益 *4 | 2,962 | 312 | 204 | 412 | 29 | 610 | 526 | 214 | 243 | △ 129 | 1,288 | 1,975 | 594 | 6,784 |
| 売上高当期純利益率 | 1.3% | 0.1% | 0.1% | 0.2% | 0.0% | 0.3% | 0.3% | 0.1% | 0.1% | - | 0.4% | 0.6% | 0.2% | 2.0% |
| 総資産 *5 | 58,513 | 55,468 | 52,269 | 60,564 | 70,889 | 71,276 | 75,615 | 88,641 | 85,356 | 94,584 | 112,477 | 119,459 | 140,441 | 151,641 |
| 純資産 *1 | 29,468 | 25,148 | 24,979 | 25,642 | 26,295 | 26,253 | 27,181 | 29,620 | 26,735 | 28,062 | 33,889 | 40,253 | 42,316 | 49,779 |
| 自己資本比率 *2 *5 | 41.6% | 35.4% | 39.6% | 34.7% | 29.0% | 29.3% | 27.9% | 24.1% | 22.2% | 20.1% | 21.0% | 26.6% | 22.7% | 25.2% |
| ROE *3 | 12.7% | 1.4% | 1.0% | 2.0% | 0.1% | 2.9% | 2.5% | 1.0% | 1.2% | △ 0.7% | 6.0% | 7.6% | 2.0% | 19.4% |
| 従業員数 (契約社員含まず) | 3,647 | 3,671 | 3,643 | 3,956 | 4,452 | 4,778 | 5,022 | 6,584 | 7,144 | 7,238 | 7,716 | 7,855 | 9,607 | 9,498 |

*1 会計基準の変更に伴い、従来の株主資本を純資産とし、2007年5月期以降は少数株主持分を含めた金額で表示しております。

*2 会計基準の変更に伴い純資産の算出基準が変更されておりますが、2007年5月期以降も普通株式に係る純資産額に相当する金額より自己資本比率を算出してしております。

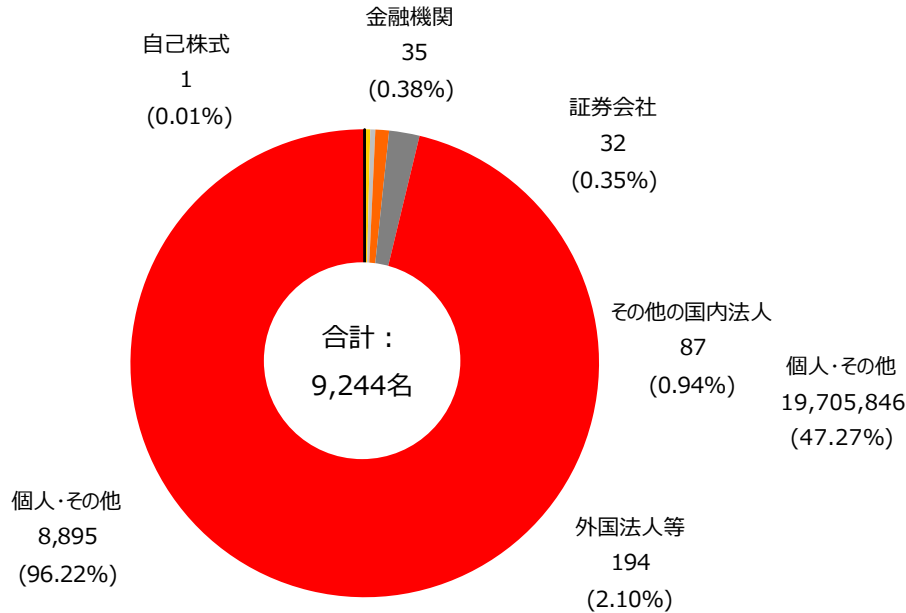
*3 2007年5月期までは(株)パソナ、2008年5月期以降は(株)パソナグループのデータを掲載しております。

*4 2016年5月期より本項の「当期純損益」は、「親会社株主に帰属する当期純損益」を指しております。

*5 『「税効果会計に係る会計基準」の一部改正」等を2019年5月期第1四半期連結会計期間の期首より適応しており、2018年5月期については、遡及処理後の数値を記載しております。

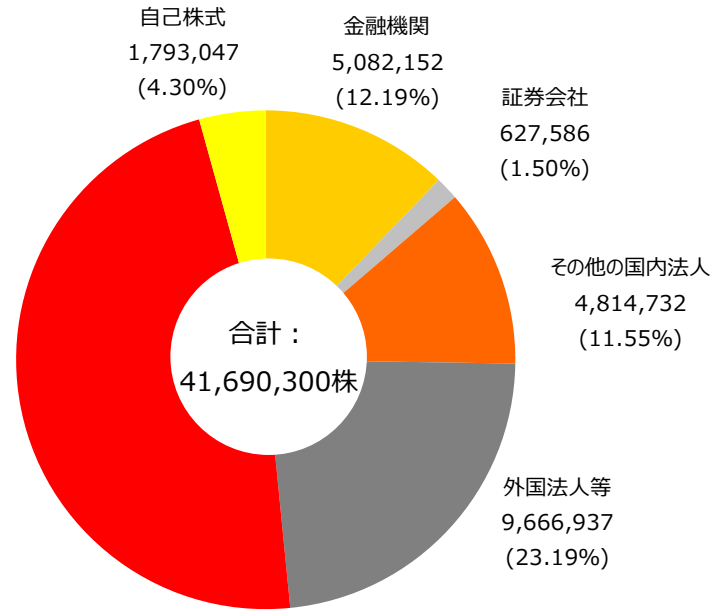
株式保有状況

所有者別株主数



所有者別株式数

(2021年5月31日時点)



大株主

| 大株主 | 株式数 | 割合 |
|---|------------|--------|
| 南部 靖之 | 14,763,200 | 35.41% |
| 株式会社南部エンタープライズ | 3,738,500 | 8.97% |
| BNYM NON-TREATY DTT | 1,861,600 | 4.47% |
| 株式会社パソナグループ | 1,793,047 | 4.30% |
| 日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口) | 1,521,000 | 3.65% |
| AVI GLOBAL TRUST PLC | 1,042,900 | 2.50% |
| CREDIT SUISSE AG HONG KONG TRUST A/C CLIENT | 782,800 | 1.88% |
| 株式会社日本カストディ銀行 (信託E口) | 757,852 | 1.82% |
| BNYM TREATY DTT 15 | 607,400 | 1.46% |
| 株式会社グラティツード | 596,600 | 1.43% |

※第4位に自己株式1,793,047株（発行済株式総数に対する所有割合4.30%）がありますが、会社法第308条第2項の規定により議決権を有しておりません。

※テンバード・インベストメント・マネジメント・リミテッドから2019年10月21日付で関東財務局に大量保有報告書の変更報告書の送付があり、

2019年10月21日時点で2,847,400株を所有している旨の報告を受けておりますが、2021年5月末時点における所有株式数の確認ができませんので、

上記大株主の状況には含まれておりません。

グループ会社一覧 (セグメント別)

エキスパートサービス (人材派遣) BPOサービス (委託・請負) HRコンサルティング、教育・研修、その他

| | |
|---------------|---------------------|
| パソナ | ビーウィズ |
| パソナテック | アサヒビールコミュニケーションズ |
| パソナロジコム | Pasona art now |
| パソナマスターズ | パソナ・パナソニック ビジネスサービス |
| ゴートップ | パソナナレッジパートナー |
| パソナHS | 長崎ダイヤモンドスタッフ |
| パソナハートフル | パソナHRソリューション |
| パソナJOB HUB | パソナ知財信託 |
| キャプラン | サークレイス (※) |
| パソナ安川ビジネススタッフ | |

他8社 (うち4社 (※))

グローバルソーシング (海外人材サービス)

Pasona N A, Inc.
Pasona Canada, Inc.
Pasona Taiwan Co., Ltd.
Pasona Singapore Pte. Ltd.
Pasona Asia Co., Limited
PT Pasona HR Indonesia
Pasona Korea Co., Ltd
Pasona India Private Limited
MGR Consulting Co.,Ltd.
Pasona Human Resources (Shanghai) Co., Ltd.
Pasona Recruitment (Thailand) Co., Ltd
Pasona Tech Vietnam Co., Ltd.
Pasona Education Co. Limited
Pasona HR Malaysia Sdn.Bhd.
PT.Dutagriya Sarana

他3社

キャリアソリューション (人材紹介・再就職支援)

パソナ

アウトソーシング

ベネフィット・ワン
BENEFIT ONE INTERNATIONAL PTE. LTD.
贝那商务咨询 (上海) 有限公司
Benefit One USA, Inc.
Benefit One (Thailand) Co., Ltd.
PT. BENEFIT ONE INDONESIA
Benefit One Deutschland GmbH
REWARDZ PRIVATE LIMITED
BENEFITONE ENGAGEMENT
TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED
ディージーワン

他3社 (うち1社 (※))

ライフソリューション

パソナフォスター
パソナライフケア

地方創生ソリューション

パソナふるさとインキュベーション
パソナ農援隊
丹後王国ブルワリー
パソナ東北創生
ニジゲンノモリ
パソナスマイル

他6社 (うち4社 (※))

● 連結子会社 62社
(※) 持分法適用会社 10社

※2021年5月31日時点

会社概要

東証一部 (2168)

| | |
|--------|--|
| 社名 | 株式会社パソナグループ (Pasona Group Inc.) |
| 本社所在地 | 〒100-6514 東京都千代田区丸の内1-5-1 新丸の内ビルディング (グループ本部) 〒100-8228 東京都千代田区大手町2-6-2 TEL 03-6734-0200(代) |
| 設立 | 2007年12月3日 (創立 1976年2月) |
| 資本金 | 50億円 |
| 代表者 | 代表取締役グループ代表兼社長 南部 靖之 |
| 事業内容 | エキスパートサービス (人材派遣) 、 BPOサービス (委託・請負) HRコンサルティング、教育・研修、その他 グローバルソーシング (海外人材サービス) キャリアソリューション (人材紹介、再就職支援) アウトソーシング 、 ライフソリューション 地方創生ソリューション |
| 従業員数 | 21,789名 (連結・契約社員含む) ※2021年5月31日時点 |
| グループ会社 | 連結子会社 62社 , 持分法適用会社 10社 ※2021年5月31日時点 |
| ホームページ | https://www.pasonagroup.co.jp |